



REUNION #6 COMMISSION METIERS – 7/07/2021

Par visioconférence. Durée : 2h30.

Relevé de décisions – Complémentaire des documents diffusés en amont ou pendant la réunion.

1. Présentations

■ Odile Nublat rejoint la commission Métiers. Après avoir été Conseillère Livre et Lecture (DRAC Aquitaine), elle est chargée de mission « Aide au pilotage et développement des compétences » à la direction de la documentation de l'U de Bordeaux et pilote l'élaboration du plan triennal (2022-2024) de développement des compétences. Elle a d'ores et déjà rejoint le GT Référentiels de la commission, laquelle suit depuis les origines les travaux bordelais sur l'évolution des compétences en BU. Contact : odile.nublat@u-bordeaux.fr

■ François-Xavier Caillet rejoint également la commission Métiers. Il est responsable du département de la Politique documentaire au SCD d'Evry, établissement à la veille d'une fusion avec l'U Paris-Saclay, ce qui préfigure d'importantes évolutions. FXC a par ailleurs la responsabilité du bâtiment BU à Evry, il est donc particulièrement sensible aux questions de politique documentaire et d'immobilier. Contact : francoisxavier.caillet@univ-evry.fr

2. GT Référentiels

■ L. Mirabail et O. Nguyen présentent l'avancée du travail et les perspectives, cf. diaporama projeté (copies d'écran ci-dessous).

■ Rappel + bilan de l'étape 2 :

Le GT référentiel



Rappel des objectifs

- **Analyse critique des référentiels existants.**
 - Difficulté de « choisir » un référentiels métiers bibliofil/Referens III
 - Proposition de s'orienter dans un premier temps vers un « dictionnaire des compétences » qui permettra cette objectivation.
- **Travailler sur le « dictionnaire des compétences » rattaché à Referens III afin d'objectiver davantage les réflexions et la notion clé de compétence.**



Membres du GT référentiels

- Mathilde Barthe
- Fabrice Boyer
- Thomas Chaimbault
- Anne Chaillot
- Sophie Gonzalès
- Sarah Hurter-Savie
- Nathalie Marcerou-Ramel
- Corine Maubernad
- Sophie Martin
- Antoine Meylan
- Lola Mirabail
- Gaylord Mochel
- Odile Nguyen
- Noémie Rosenberg

**Co-pilotes :
Odile & Lola**

& Bienvenue à Odile Nublat !

Rappel et bilan de l'étape 2

Un objectif : affiner l'analyse sur quelques thématiques avant travail avec les commissions ADBU sur les domaines qui les concernent



Etape 2

Vérifier les doublons des compétences dans chaque domaine d'activité
Identifier les manques



Comment ?

- Travail en sous-groupes sur des thématiques déjà compilées :
 - ☐ Services au public
 - ☐ Politique documentaire et collections
- Pré-tri des compétences transverses et comportementales (LM et ON)



FAIT

Analyse
entre le 31 mars et
mai 2021

FAIT

Réunion bilan du GT
Référentiels le 9 juin 2021

Bilan de l'étape 2 :

Enfin, 4 sous-groupes de travail



28

Services au public
(accueil présentiel et à distance, renseignement du public...)

33

Politique documentaire et collections
(dont valorisation)

41

Formation des usagers

144

Compétences comportementales et transverses



Objectif pour chaque groupe : analyser, regrouper, compléter les compétences du domaine à partir d'autres référentiels métiers/ Notamment BiblioFil.

■ Difficultés rencontrées :

Difficultés rencontrées



Et aussi...



Le manque de temps pour certains

Dans les groupes

- Référens est plus adapté pour les compétences transversales et comportementales.
- Bibliofil est plus adapté pour les compétences du domaine poldoc.
- Les compétences dans Référens sont parfois trop précises parfois pas assez.
- Besoin de reformuler des compétences (notamment en les regroupant)
- Nécessité d'utiliser des compétences provenant d'autres référentiels métiers.
 - Mais pas que : compétences du Bac Pro métiers de l'accueil, compétences du parcours bibliothécaire formateur.

Entre les groupes

Difficultés d'harmonisation liées au niveaux de granularité des compétences choisies dans les référentiels (plus larges pour Services aux publics que pour Politique documentaire)

■ Suite des travaux du GT Référentiels :

Et après ?



- Travail sur les autres blocs de compétences.
- Discussion avec les autres commissions.
 - On commence avec la commission Pédagogie & documentation.
- Gros travail d'harmonisation.
- Potentiel projet de coopération à l'échelle francophone -
 - Discussion en cours avec l'association BICFB (*Bibliothèque Interuniversitaire de la Communauté française de Belgique*).



Rendu attendu :

=> **Un outil en ligne facilement interrogeable, de type dictionnaire, spécifique aux métiers des bibliothèques**, que la communauté entière pourra s'approprier (et qu'elle pourra contribuer à enrichir et à faire évoluer).

=> **Objectif** : tirer le meilleur des référentiels existants tout en proposant des ajouts et évolutions quant aux manques et lacunes identifiés.

■ Conclusion : la question de l'harmonisation des niveaux de granularité est centrale, d'où la nécessité d'aller au bout de ce travail en traitant l'ensemble des 11 domaines thématiques, dans une approche inter-binômes GT Référentiels et inter-commissions ADBU lorsque cela est possible. Ensuite, dans une autre phase, ouvrir plus largement la réflexion à une communauté « ciblée » paraît pertinent. Le questionnement sur l'approche par compétences ou par activités étant reposé dans le cadre des échanges, il semble préférable de poursuivre l'approche par compétences (meilleure garantie de pérennité).

3. Projection « Phase 2 » Commission Métiers (2^e mandat : 2022-2024)

■ JB candidatera à un 2^e mandat à la tête de la commission Métiers (2022-2024) : élections le 27/09/21, lors de l'AG du prochain Congrès de l'ADBU (renouvellement de l'ensemble du CA). Une profession de foi sera diffusée au préalable, s'appuyant sur le présent échange.

■ Composition de la commission : plusieurs entrant-e-s cette année (N. Rosenberg, A. Meylan, F. Boyer, O. Nublat, FX. Caillet). Deux entrées déjà prévues l'année prochaine (E. Barthet, directrice SCDU Bourgogne, H. Coste, directrice-adjointe SCDU Bordeaux Montaigne). En regard, un départ (D. Wolf) et des « mises en sommeil » (B. Renouf, ME. Thomas). JB propose aux collègues qui, pour des raisons diverses, ne souhaiteraient pas renouveler leur participation à un éventuel 2^e mandat de le lui signaler.

■ Calendrier prévisionnel des réunions de la commission en 2021-2022 :

- Mardi 19/10/21 : réunion présentielle (Paris, Bibliothèque Sainte-Barbe)
- Mercredi 8/12/21 : réunion en ligne
- Mercredi 2/02/22 : réunion en ligne
- Mercredi 6/04/22 : réunion présentielle (Paris, lieu à déterminer)
- Mercredi 6/07/22 : réunion en ligne

Principe : alternance présentiel (journée) et en ligne (1/2 journée). Les réunions en présentiel s'organisent autour d'un format « qualitatif » (ateliers avec livrables à la clé).

■ Continuité et adaptation des projets lancés en « Phase 1 » (2019-2021) :

1/ GT Référentiels (appui sur le travail déjà largement engagé) :

- Proposer, d'ici la fin du prochain mandat, un outil en ligne facilement interrogeable, de type dictionnaire, spécifique aux métiers des bibliothèques, que la communauté entière pourra s'approprier (et qu'elle pourra contribuer à enrichir et à faire évoluer). Cet outil permettra de tirer le meilleur des référentiels existants tout en proposant des ajouts et évolutions quant aux manques et lacunes identifiés. Associer à cette démarche les autres commissions thématiques de l'ADBU et, pourquoi pas, élargir la réflexion dans une perspective francophone (contacts en cours avec l'association Belge [BICfB](#)).
- Afin de renforcer l'intégration des services documentaires dans les établissements d'ESR, une réflexion spécifique à la fonction de directeur de bibliothèque sera conduite avec l'objectif concret de proposer une « fiche référentiel métier » sur le même modèle que celles existant pour la plupart des autres fonctions de directions dans l'ESR (depuis 2016 : neuf référentiels élaborés). Les directrices et directeurs intéressés seront associés.

2/ Étude sur l'évolution des métiers et des compétences dans les bibliothèques d'ESR :

Avec le soutien financier du MESRI, l'ADBU a ouvert le chantier d'une étude d'ampleur. Un [cahier des charges](#) a été publié en mai 2021 avec appel à prestataires, lesquels avaient jusqu'au 1/07/21 pour soumettre leur proposition. Quatre ont été reçues (sociétés ayant répondu : Anabase, ASC Conseil Formation, Plein Sens, Sia Partners avec Six&Dix), qu'il faut maintenant analyser avant sélection. Rappel objectif : étude finalisée d'ici la fin de l'année civile 2022, pour médiatisation (événementiel associé) en 2023.

■ Perspectives pour la « Phase 2 » (2022-2024) :

3/ Fédération d'une communauté professionnelle autour de sujets porteurs et qui font « réseau(x) ». Parmi les principaux sujets identifiés :

- Les démarches orientées UX Design. L'organisation des récentes [Journées UX \(20-21 mai 2021\)](#) ont montré le fort intérêt de la communauté. Ces journées ont débouché sur la création d'une [liste de diffusion dédiée](#) aux actions UX en bibliothèques. Les échanges et retours d'expériences sur ce sujet seront poursuivis.
- Les actions de découverte, d'échanges et d'animation de communautés. Deux orientations pourraient être plus particulièrement défrichées dans ce cadre : 1-Coordonner des échanges inter-BU pour les personnels qui le souhaitent et avec les établissements qui le souhaitent, sur des thématiques spécifiques – sorte de programme « *staff week* » à la carte, à l'échelle nationale (idée proposée par H. Coste, qui intégrera prochainement la

commission Métiers). 2-Proposer un séminaire fédérateur au long cours s'inspirant de programmes tels que « *Emerging leaders* » de LIBER (idée proposée par E. Barthet, qui intégrera prochainement la commission Métiers).

■ Conclusion : avis positif des membres de la commission Métiers sur ces orientations. M. Poulain et N. Rosemberg se déclarent d'ores et déjà motivées pour construire la future réflexion sur ce dernier axe avec H. Coste et E. Barthet.

F. Boyer signale une initiative côté ABF dont on pourra éventuellement s'inspirer : <http://www.abf.asso.fr/4/398/2104/ABF-Region/vice-versa-bib>