

Les bibliothèques universitaires

pour une information fiable
et de qualité



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION



Noctambu +

Assurer l'accès le plus large possible à l'information scientifique en France

Plus de 80 bibliothèques labellisées ouvertes

- plus de 63 heures par semaine

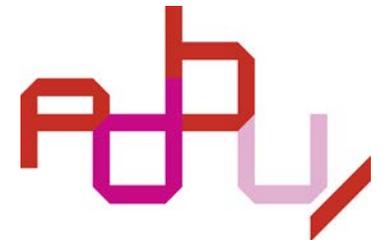
- plus de 245 jours par an

Contact :

claire.josserand

@enseignementsup.gouv.fr

(MESRI, DISTRD)



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité



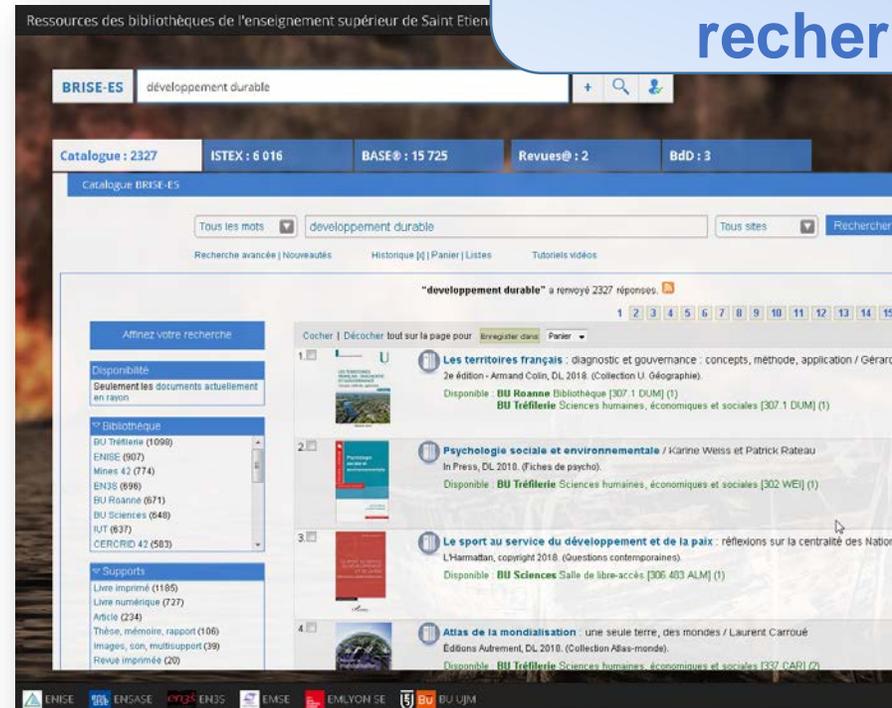
BIBLIOTHÈQUE
UNIVERSITAIRE
SAINT-ÉTIENNE

BRISE-ES enrichi

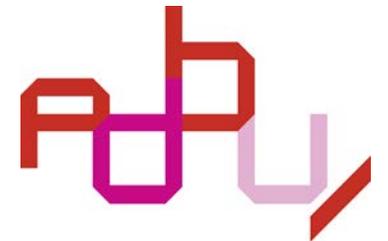
Le catalogue de BU qui affiche
ses sources

Une recherche d'informations
de qualité aussi simple
qu'avec son moteur de
recherche habituel

- ✓ Recherche intégrée
- ✓ Fiabilité des sources
- ✓ Traçabilité de l'information
- ✓ Recherche sur des sources sélectionnées de niveau universitaire
- ✓ Accès simplifié à différents réservoirs
- ✓ Visibilité renforcée des sources scientifiques



Contact :
dominique.rouger@univ-st-etienne.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité

QoRAiL

Service de Questions - Réponses Aide documentaire en Ligne

<https://portail.bu.dauphine.fr/qorail/>

**Service de questions-réponses du
SCD de l'Université Paris-Dauphine**

QoRAiL

Service gratuit

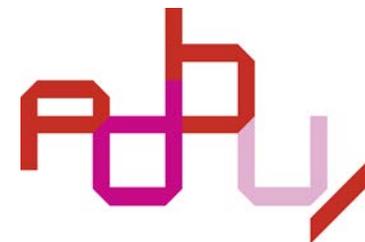
Vocation nationale (France)

**Fournir une réponse à toute
personne qui recherche de la
documentation en sciences
économiques et en sciences de
gestion**

Contacts :

amandine.wallon@dauphine.fr

delphine.pillet@dauphine.fr





Se servir de Wikipedia et l'enrichir, un atelier proposé :

- ✓ depuis 2009
- ✓ par les bibliothécaires de la BIU Santé et des BU Paris Descartes
- ✓ aux élèves sages-femmes des 2^{ème} et 3^{ème} années

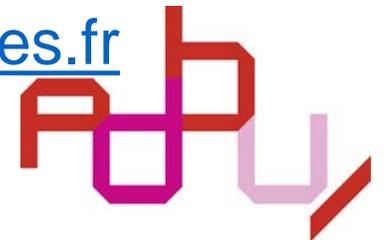
Les sages-femmes et Wikipedia

Faire participer activement les sages-femmes à la fiabilité de l'information dans Wikipedia

Contact :

Benjamin.mace

@biusante.parisdescartes.fr



BULAC

[도서관] [शिक्षक] [සමස්තවිද්‍යාල] [புலக]

Bibliothèque universitaire
des langues et civilisations

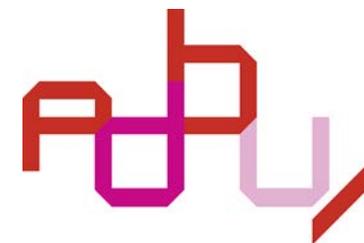
- ✓ Formation obligatoire dans les masters de l'INALCO.
- ✓ Certaines séances en salle de formation sont ouvertes à tous les publics de la BULAC.
- ✓ Formation déclinée pour les doctorants : "Enjeux du droit d'auteur pour le doctorant"

Sensibilisation au plagiat

Comprendre le droit d'auteur et ses enjeux, l'importance de citer ses sources : enjeux citoyens, académiques et éthiques

Contact :

formation-publics@bulac.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité



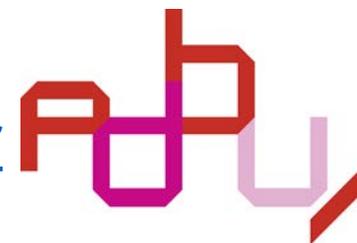
Le regard d'un lanceur d'alerte, **Irène Frachon**, sur le travail de deux chercheurs, **Francis Chateauraynaud** et **Josquin Debaz**, auteurs de l'ouvrage *Aux bords de l'irréversible, sociologie pragmatique des transformations* (édition Pétra, 2017).

Table ronde : sociologues et lanceurs d'alerte face au catastrophisme

Diffusion de l'information,
lanceurs d'alerte et
controverse scientifique

Contact :

herve.lemen@univ-brest.fr





- ✓ Un *escape game* grandeur nature
- ✓ Des exercices ludifiés jouables en Travaux Dirigés
- ✓ Un jeu vidéo – version courte (15') ou longue (jusqu'à 10h de jeu)

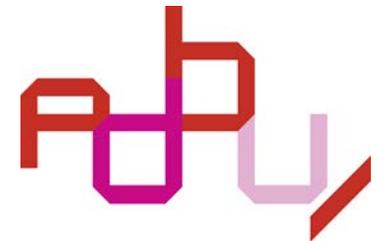
HELLINK : L'enfer des Fake News

Ce programme ludopédagogique met l'innovation au service de l'apprentissage des étudiants de Licence : maîtriser les règles d'or de l'information et les appliquer à des cas concrets.

Contact :

myriam.gorsse

@sorbonne-universite.fr





MUSÉUM
NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE

La bibliothèque du Muséum organise et anime des formations pour les masters et doctorants :

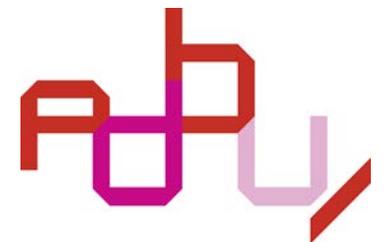
- ✓ Compétences informationnelles
- ✓ Maîtrise de l'information
- ✓ Vérification des sources
- ✓ Information et sensibilisation aux questions d'éthique et de plagiat

Masters et Doctorants : validité et fiabilité de l'information scientifique

Former les futurs chercheurs aux compétences informationnelles et les sensibiliser aux questions d'éthique

Contact :

gildas.illien@mnhn.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité

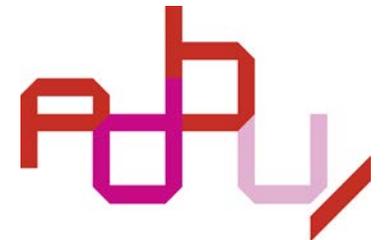
Des compétences informationnelles dans PIX

- ✓ Le module « évaluation de l'information » du C2i / PIX de Perpignan est pris en charge par la bibliothèque.
- ✓ Le contenu est établi en binôme avec les enseignants : fiabilité d'un site Internet, sérieux des auteurs qui se présentent comme journalistes, ligne éditoriale.
- ✓ Une trentaine de séances de formation en présentiel par an.

La BU est en charge du module d'évaluation de l'info du C2i / PIX à Perpignan

Contact :

marie.lissart@univ-perp.fr



Un enseignement intégré dans la maquette de formation de l'INSA Lyon permet la construction et l'évaluation des compétences informationnelles tout au long du cursus.

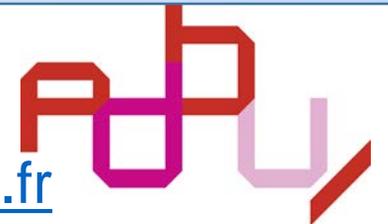
Un référentiel de formation pour les compétences informationnelles de l'ingénieur intègre des critères d'évaluations des situations d'apprentissage et d'évaluation

Des compétences informationnelles pour les élèves ingénieurs

Un enseignement innovant pour développer les compétences informationnelles des étudiants

Contact :

nicole.goetgheluck@insa-lyon.fr



18h de formation aux
compétences informationnelles
pour les étudiants en Licence 3
(UE Recherche, gestion et production de l'information)

Interroger ses pratiques de recherche à travers le sujet des Fake News

- Marqueurs de fiabilité de l'information
- Découverte du *Decodex*
- Moteurs de recherche alternatifs

Fake News et formation aux compétences informationnelles

Sensibiliser aux questions de
validité de l'information

Interroger ses pratiques de
recherche

Contact :

elise.nelson@univ-lille.fr

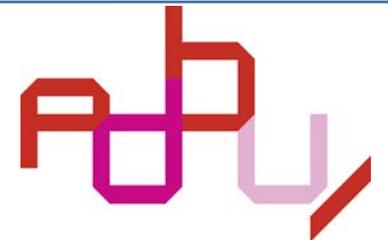




Table ronde pour comprendre
Wikipedia et le travail des rédacteurs

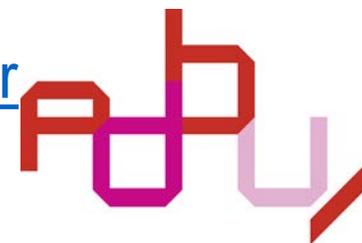
- ✓ principes fondateurs
- ✓ processus éditorial
- ✓ fonctionnement de la communauté

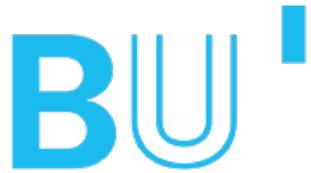
Table ronde : Wikipedia est-il fiable ?

**Savoir évaluer l'information :
sourcing, fact checking et
construction collaborative**

Contact :

herve.lemen@univ-brest.fr





**BIBLIOTHÈQUE
ET ARCHIVES**

UNIVERSITÉ D'ANGERS

Une unité d'Enseignement pour les étudiants de L1 (2 ECTS) :

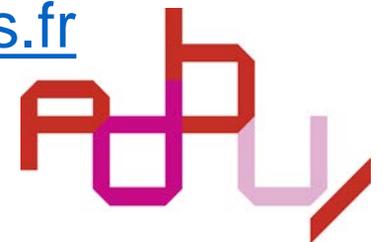
- Apprendre à distinguer l'info fiable, en appliquant les **critères de validité** des sources
- **Apprendre à lire Wikipedia**, lire avec esprit critique
- Utiliser les **outils de Wikipedia** : règles de base
- Développer / créer des notices consacrées à des femmes, en lien avec le Centre des archives du féminisme de la BU d'Angers

Apprendre à contribuer à Wikipedia en L1

**Distinguer l'information fiable
en appliquant les critères de
validité des sources**

Contact :

nathalie.clot@univ-angers.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité

Formations des étudiants de L1 et L3 à la maîtrise de l'information : trouver des **informations fiables**, en ligne.

Ateliers à participation libre (y compris lycéens) sur les Fake News, et Wikipedia.

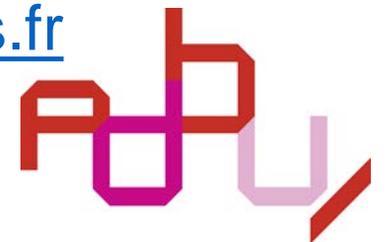
« **Mardi debout** » : une Unité d'Enseignement transversale de l'UFR de Lettres. L'évaluation consiste à **écrire un article critique** sur une thématique donnée.

Mardi debout : ateliers Fake News et Wikipedia

Adopter les bons réflexes lors
d'une recherche d'informations
sur Internet

Contact :

louise.daguet@univ-reims.fr





La BU forme les étudiants de L1

La formation aux compétences informationnelles fait partie intégrante des diplômes de Licence1.

Elle aborde notamment :

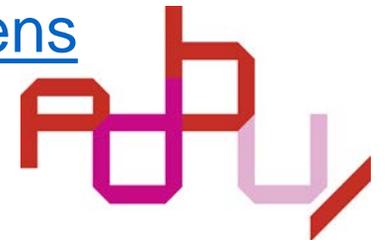
- La hiérarchisation de l'information
- Les Fake News

Cette formation fait l'objet d'une évaluation.

Savoir évaluer l'information

Contact :

jean-michel.maffre-delastens@unicaen.fr



La culture des médias, ça s'apprend et ça s'expérimente.

La bibliothèque de l'INSA Lyon met en œuvre des formations sous des formes pédagogiques innovantes, actives, et inversées dans un module de formation destiné à des lycéens de baccalauréat technologique.

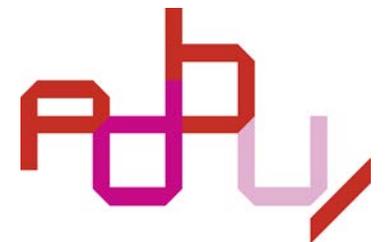
« Culture des médias », un module pour les lycéens en bac techno

Un enseignement « Culture des médias » en pédagogie inversée

Contact :

[nicole.goetgheluck](mailto:nicole.goetgheluck@insa-lyon.fr)

[@insa-lyon.fr](mailto:nicole.goetgheluck@insa-lyon.fr)





<http://www.ubib.fr/>

Le service de question-réponse en ligne qui regroupe plus de 20 bibliothèques universitaires.

Interaction conviviale avec un réseau de bibliothécaires (les ubibiens!), 24h/24h et 7j/7j.

Ubib.fr

Question-réponse 24/7

Ubib, un réseau de bibliothèques universitaires répond aux questions documentaires et/ou pratiques par chat ou mail.

Contacts :

natacha.leclercq-varlan@univ-lille.fr

elise.nelson@univ-lille.fr





BIU Santé / Wikimedia Commons

Le versement des 250 000 documents de la banque d'image de la BIU Santé dans Wikimedia Commons, projet enclenché

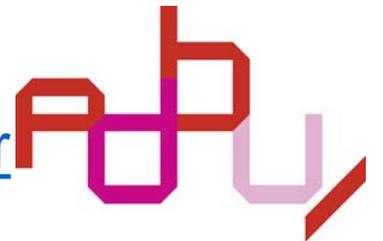
(juin 2018, 4000 portraits versés)

**Verser des ressources
libres de droits, de qualité
irréprochable et en haute
définition dans Wikimedia
Commons**

Contact :

[david.benoist](mailto:david.benoist@biusante.parisdescartes.fr)

[@biusante.parisdescartes.fr](mailto:david.benoist@biusante.parisdescartes.fr)



L'Université Domitia, lauréate PEPS 2016, est très active en pédagogie innovante. La BU s'inscrit dans les actions de l'université.

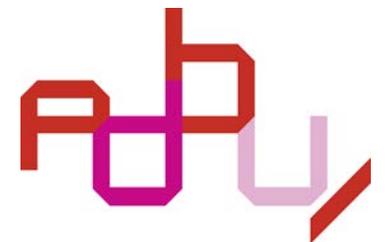
Lors des Fêtes de la Science, la BU organise des ateliers sur l'importance de chercher, vérifier et citer ses sources. La validation de l'information est alors au centre des préoccupations.

Référencement des sources pour la Fête de la Science

La BU de Perpignan propose, en collaboration avec une enseignante, des ateliers ouverts à tous sur l'importance de vérifier ses sources

Contact :

marie.lissart@univ-perp.fr



L'atelier « **Éviter le piège des éditeurs prédateurs** » est proposé aux doctorants et enseignants-chercheurs.

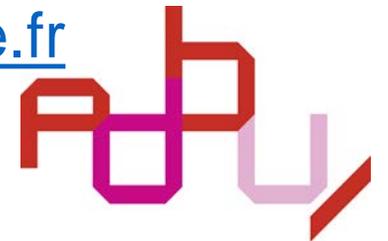
Il vise à faire découvrir les techniques utilisées à des fins prédatrices par des éditeurs s'affichant comme publiant des revues de contenu scientifique.

Éviter le piège des éditeurs prédateurs

Proposer des critères et des outils pour repérer les démarches et/ou les informations frauduleuses.

Contact :

laurence.crohem@univ-lille.fr



Atelier Info / Intox

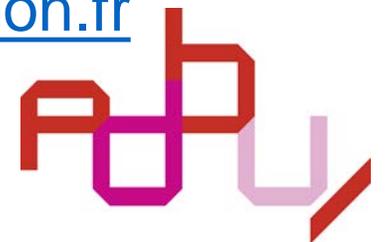
Atelier proposé dans le cadre d'un DU (L2 et L3), et à des lycéens en Terminale

- ✓ Initier une démarche réflexive
- ✓ Manipuler des outils de vérification de l'information

Mener l'enquête à partir d'un sujet ; déterminer s'il s'agit d'une Fake News... ou pas.

Contact :

helene.saada@univ-reunion.fr





UNIVERSITÉ PARIS II
PANTHÉON-ASSAS

Utiliser un outil logiciel mis à disposition par la bibliothèque pour obtenir des rapports de recouvrement avec les textes :

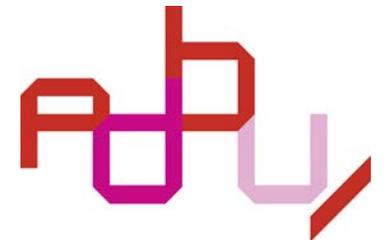
- ✓ enregistrés sur ce logiciel par l'Université, et
- ✓ en Accès libre et ouvert (*OpenAccess*) sur Internet

Repérer le plagiat et l'autoplégat avec l'aide d'un logiciel

Se prémunir contre le plagiat et garantir l'originalité intellectuelle d'une production académique : mémoires, thèses...

Contact :

bu@univ-paris2.fr





Les bibliothécaires et la guerre du faux

- ✓ Améliorer ses techniques d'évaluation de l'information
- ✓ Présenter ses trucs pour vérifier les informations reçues sur les réseaux sociaux
- ✓ Parler du rôle des bibliothèques dans la lutte contre la désinformation du public par les fake news et autres informations controuvées, falsifiées, taillées sur mesure, etc.
- ✓ Julien Joly, journaliste et rédacteur du Mensuel de Rennes : comment détecter les images falsifiées.nnes

Comment peut-on lutter contre la désinformation ?

Atelier ouvert à tous publics par des bibliothécaires et un journaliste (2017 ; compte-rendu complet en ligne)

Contact :

[docareennes \(at\) gmail.com](mailto:docareennes@gmail.com)



LES PYRAMIDES ONT
ÉTÉ CONSTRUITES
PAR LES
EXTRATERRESTRES !



« Evitez l'intox ! » avec les BU lorraines

Inciter à vérifier ses sources,
sensibiliser à l'existence de
fausses informations.

Sensibiliser à la validité des
sources informationnelles et
documentaires

 UNIVERSITÉ
DE LORRAINE
BIBLIOTHÈQUES
UNIVERSITAIRES

ÉVITEZ L'INTOX !
Vérifiez vos sources grâce aux BU !



+2 millions
de documents



30 000 revues
en ligne



des formations
à la recherche
documentaire

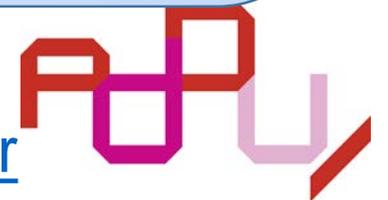


des bibliothécaires
à votre service !

BU.UNIV-LORRAINE.FR

Contact :

sylvie.deville@univ-lorraine.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité

abes ●

agence bibliographique de l'enseignement supérieur



Les données de qualité « 5 étoiles », c'est le socle d'une connaissance fondée sur des données légitimes, universelles, libres et interopérables grâce aux bibliothèques.

Créer de l'information de qualité, c'est lutter contre les Fake News

Ensemble, construisons le service public de la donnée (ouverte)

LINKED DATA

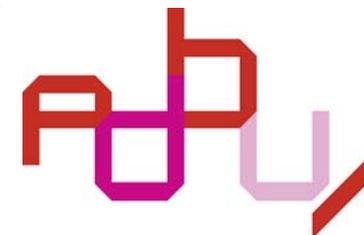
- ★ On the web, open license
- ★ ★ Machine-readable data
- ★ ★ ★ Non-proprietary format
- ★ ★ ★ ★ RDF standards
- ★ ★ ★ ★ ★ Linked RDF

IS YOUR DATA 5 ★ ?

Source : w3c

Contact :

david.aymonin@abes.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité



MUSÉUM
NATIONAL D'HISTOIRE NATURELLE

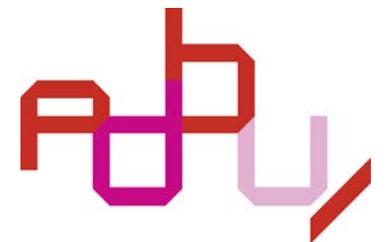
Le Muséum est producteur certifié de données publiques, il organise l'ouverture et l'accès aux données publiques, aux publications scientifiques et prévoit un accompagnement pédagogique dans cette ouverture des données.

Accès libre et ouvert à la science au Muséum d'Histoire naturelle

Un plan pour l'Open Access / Open Data est en cours de mise en place au Muséum en 2018, et la Bibliothèque y joue un rôle fondamental

Contact :

gildas.illien@mnhn.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité

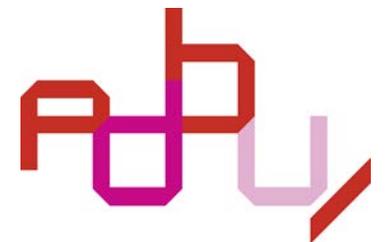
La bibliothèque met son expertise au service de chercheurs de Perpignan pour numériser certaines sources et les mettre dans la bibliothèque numérique patrimoniall qui est ensuite moissonnées par Gallica (BnF), les référencer et les intégrer dans leurs carnets de recherche Hypotheses.org

Numériser les sources pour documenter les carnets de recherche

La bibliothèque met son expertise au service des chercheurs pour numériser certaines sources et les intégrer dans les carnets de recherche

Contact :

marie.lissart@univ-perp.fr





Partir d'un outil connu, s'amuser d'un canular est le point d'entrée d'un parcours méthodique et méthodologique en recherche d'information :

- ✓ montrer les aspects positifs permet de mieux éveiller les curiosités que de seules mises en garde
- ✓ faire réagir sur un Fake insoupçonné permet de sensibiliser à la valeur de l'information et à la provenance de ressources parfois non-spécialistes

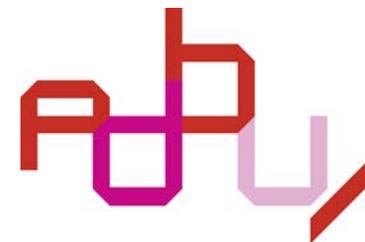
Il est également important d'aborder la question du prix de l'information, et de l'économie des savoirs.

- Bibliothèques Unistra - Prudence en Licence : l'envie de comprendre d'où provient « l'info »

Il faut partir des habitudes des étudiants et leur faire opérer un recul critique. L'objectif est de susciter une démarche de recherche d'information consciente.

Contact :

caraco@unistra.fr





Les quelque 2 000 étudiants de L1 en sciences santé et technique de Lyon1 suivent une unité d'enseignement obligatoire et évaluée qui comprend une pratique sportive, la construction d'un projet orientation et professionnel, et 12 heures de recherche d'information et de documentation.

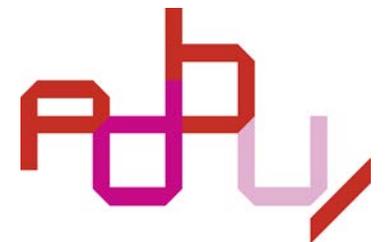
Ces dernières sont dispensées par la bibliothèque : personnels de la BU et enseignants vacataires formés par la BU.

Mens sana in corpore sano

Il est fondamental de positionner la Bibliothèque universitaire dans la formation à la maîtrise de l'information auprès des étudiants – c'est indispensable en Licence1

Contact :

frederic.durand@univ-lyon1.fr





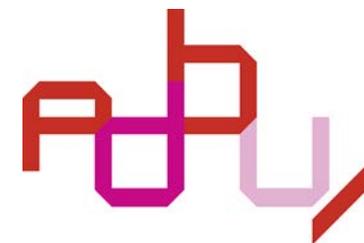
Atelier organisé et animé par des bibliothécaires de l'enseignement supérieur et de la recherche (2018 ; compte-rendu complet en ligne)

Aborder l'évaluation de l'information et le problème des fake news en bibliothèque ?

Evaluer des informations, c'est convenir de la valeur de certaines sources

Contact :

[docarennnes \(at\) gmail.com](mailto:docarennnes@gmail.com)





Les L1 sont formés à :

- ✓ discriminer l'information pour repérer des sources pertinentes
- ✓ établir une veille dans sa discipline
- ✓ développer leur regard critique sur les sources d'information et documentaires

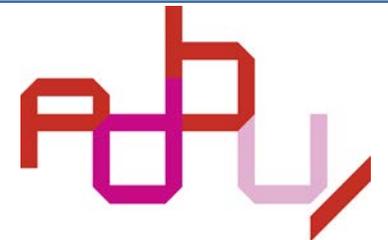
Exemple d'un « plus » en L1 de philosophie : apprendre à distinguer les sources primaires et secondaires, savoir citer des sources primaires.

« Maîtriser l'information pour réussir » et « Développer son regard critique » en L1

6000 étudiants sont formés chaque année à l'appréhension et à la maîtrise de l'information par les Bibliothèques universitaires de Lyon3

Contact :

bu.formations@univ-lyon3.fr





Compétences informationnelles à tous les étages

2007-2010 : formations en M1 inscrites dans les maquettes pour la seule UFR Langues et civilisations



2016-2020 : Tous les L1, L2 et L3 de l'université systématiquement formés, entièrement en ligne + dispositif de visite sur site pour tous les L1 primo entrants

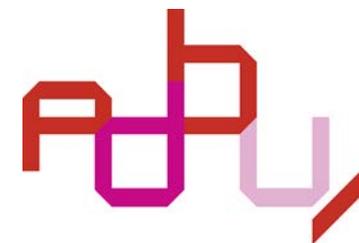
M1, formations inscrites dans les diplômes des 3 UFR

- ✓ 2500h de formations en ligne et en présentiel
- ✓ 15 à 20 formateurs dans les bibliothèques
- ✓ Des formations toujours dans les maquettes des programmes des diplômes.

Intégrer ces formations dans tous les diplômes signale l'importance accordée aux compétences de maîtrise de l'information.

Contact :

gregory.miura@u-bordeaux-montaigne.fr



ADBU



Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité



La plate-forme de formation aux compétences informationnelles cible un public d'étudiants de niveau L.

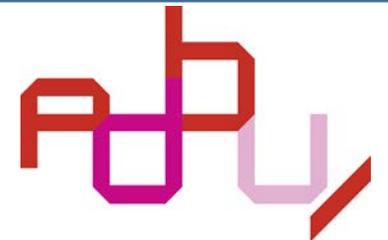
- ✓ Parcours individualisé et progressif, sous une forme modulaire
- ✓ Tests de positionnement et apports pédagogiques en conséquence
- ✓ Partie évaluation

Une plate-forme dédiée aux compétences informationnelles

La Bibliothèque et des enseignants en Sciences de l'éducation collaborent pour produire une plate-forme de formation aux compétences informationnelles

Contact :

christele.herve@univ-tours.fr



Bibliothèques

de l'université de Bordeaux

L'Université de Bordeaux a développé une interface de création simplifiée de jeux vidéos à l'intention des enseignants.

La BU crée un jeu vidéo sérieux pour apprendre à citer ses sources, et envisage d'autres jeux visant diverses compétences informationnelles.

(Mise en production du jeu : rentrée 2018)

Jouer, c'est citer

Citer correctement ses sources participe de la problématique de la fiabilité et la validité de l'information

Contact :

katie.brzustowski-vaiss@u-bordeaux.fr

