

S'orienter dans le champ des possibles : InfoCampus et la BU à l'Université d'Angers

48^e Congrès de l'ADBU

*La Bibliothèque Universitaire,
catalyseur des réussites.*

Kevin Chevalier
Coordinateur InfoCampus, Université d'Angers



INFOCAMPUS

Journée d'étude
26 septembre 2018



université
angers

Plan

Introduction

« Un étudiant bien accueilli est un étudiant qui réussit. »

1. La **génése** du « guichet unique »
2. **InfoCampus** aujourd'hui
3. **Coopérer**

Conclusion

« Une vraie aventure humaine, faite de rencontres et d'écoute mutuelle. »

Introduction



université
angers

« Un étudiant bien accueilli est un étudiant qui réussit. »

- Aider à se **familiariser** avec un nouvel environnement
- Découvrir le **champ des possibles**
- Les « **initiés** » sont-ils pour autant des experts de la galaxie universitaire ?

Des dispositifs d'aide à la réussite

1. Avant d'arriver : Orientation & Info^o

- ✓ **Salons** de l'orientation
- ✓ **Liaison Lycées Université** : forums, JAL, *M'essayer c'est m'adopter*
- ✓ Journée **Portes Ouvertes**

2. Une fois l'étudiant arrivé : Accueil & accompagnement

- ✓ **InfoCampus**
- ✓ **Campus Day**
- ✓ **DARE** / Parcours d'accompagnement

La g n se d'un *Guichet* *Unique* d'accueil



université
angers

Les prémices

Rentrée 2013

Mise en œuvre d'un **guichet d'accueil des étudiants internationaux**

- Piloté par la Direction de l'International
 - Lieu unique regroupant TOUS les **acteurs incontournables** pour :
inscription à l'UA, vie quotidienne, OFII, cours de français, ...
- Laboratoire

Mettre en place un « guichet unique »

2013-2014

Étudiants de l'IRA de Nantes partent de l'expérience du guichet international

→ *Benchmarking* + stratégie de développement d'un guichet unique pour tous les étudiants

Groupe de travail à l'UA

→ Objectif **rentrée 2014**

InfoCampus aujourd'hui



université
angers

Un accueil POUR et PAR les étudiants

➤ **22 étudiants**
« ambassadeurs »



ACCUEILLIR
INFORMER
ORIENTER

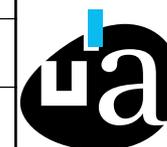
➤ **1 coordinateur**
+ 1 Renfort

➤ **1 réseau**
de **partenaires**



Nos partenaires

Externes		Internes
Ville d'Angers	J, Angers Connectée	DCI
	Vélocité	SUAPS
Angers Loire Métropole	Ambassadeurs du tri	SUMPPS
	Accueil Logement	DI
CLOUS		DEVE
CAF		DDN
IRIGO		SUIO-IP
Gare Routière d'Angers	AnjouBus (Région PDLL)	SCD (BU)
	Flixbus, OuiBus, IsiLines	DCOM
SNCF	TER Pays de la Loire	DRH
Le temps pour toiT		DPS
Action Logement		DPI
MGEN		DAGJI



Les temps forts

- La **rentrée universitaire** | 30 août-28 septembre 2018
 - Lundi-Vendredi | 10h-17h
 - La Passerelle (Belle-Beille) & BU St Serge
 - Animations (ateliers job étudiant, nocturnes, ...)
- Les **salons de l'orientation**
 - Forum de l'orientation (CALEP)
 - Carrefour de l'Orientation
 - Studyrama
- La **journée portes ouvertes** | 2 février 2019
 - La Passerelle (Belle-Beille) & BU St Serge
- Les **inscriptions de juillet**
 - Lundi-Vendredi | 9h-17h
 - *Hotline* (assistance téléphonique)
 - Faculté de Santé

Concrètement...

- ... je peux **me renseigner sur...**

- Fonctionnement de l'UA
- Services numériques
- Aides
- Santé
- Logement
- Restauration
- Emplois/stages
- L'international
- Transports
- Sport, culture, loisirs
- Engagement étudiant
- Bons tuyaux...



- Mais aussi...

- retirer mon **sac de bienvenue**
- faire ma **carte de transport**
- faire ma **carte A'TOUT**
- obtenir un **vélo** gratuitement
- faire le point sur mon **dossier social étudiant** (CROUS)
- être accompagné(e) dans mes démarches auprès de l'**OFII**
- retirer des **sacs jaunes ou cabas**
- retirer ma **carte culture de l'UA**
- ...
- **Être accompagné(e)** pour toute démarche administrative liée à la vie étudiante



Des outils

- **Sac de bienvenue**

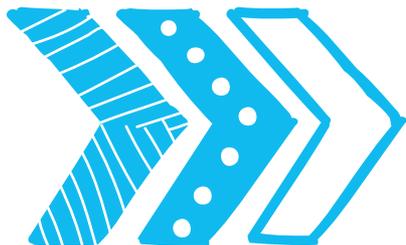
! \ néo-entrants ! \

- **To do list**

Check-list pour bien démarrer à l'UA

- **Notebook de l'UA**

- **Goodies** des partenaires



Ma to-do list pour bien démarrer à l'UA !



I Mes essentiels

- J'ai fait mon inscription administrative (en ligne)
- J'ai validé mon compte (ENT étudiant)
- J'ai accès à mes mails, mon emploi du temps, mes cours en ligne...
- J'ai ma carte étudiante Pass Sup' (à la rentrée)

J'ai bien fait mon inscription pédagogique (dans ma faculté, à la rentrée)

- J'ai mon contrat pédagogique
- Si je suis boursier, je dois être assidu aux cours et aux examens !

Je veux aller manger au RU ou à la Cafet'

- J'ai validé mon compte tzy
- J'ai rechargé ma carte étudiante en ligne

I Mon logement

Je n'ai pas encore de logement

- Je remplis mon dossier social étudiant si je veux un logement en cité U (CROUS)
- Je consulte les petites annonces si je veux un logement privé

J'ai trouvé mon logement

- Je constitue mon dossier administratif du locataire : assurance habitation, caution locative, RIB
- En fonction des logements, je souscris à un contrat électricité, gaz, eau, internet
- Je cherche quelles sont les aides à ma disposition
 - CROUS : bourses étudiantes
 - CAF : APL, ALS
 - Caution solidaire (VISALE, LOCA-PASS, ...)
- Je mets mon nom sur ma boîte aux lettres

I Mon mode de transport

Je veux me déplacer en vélo, en bus, en tram' ou en train

- Je crée mon compte ATOUT et je retire ma carte
- Je retire gratuitement un vélo auprès de Vélocité
- Je souscris à un abonnement Bus/Tram auprès d'Irgio ou d'Anjoubus
- Je souscris à un abonnement TER et profite du forfait étudiant

I Ma vie étudiante

Je veille à ma santé

- Je peux consulter au SUMPPS, service médical de l'université, un généraliste ou un spécialiste
- Je peux rencontrer la référente du Relais Handi 3A
- Je peux rencontrer une assistante sociale

Je veux faire du sport

- Je m'inscris aux activités sportives du SUAPS
- Je participe aux animations du SUAPS avec ma famille et mes amis

Je veux me cultiver

- Je prends ma Carte culture UA
- Je participe aux ateliers et événements proposés par la Direction de la Culture et des Initiatives
- Je me rends à la BU pour emprunter des livres et découvrir des expositions dans les galeries

I Mon budget

Je cherche quelles sont les aides à ma disposition

- J'ai fait mon dossier social étudiant (bourse, logement)
- Je peux rencontrer une assistante sociale pour étudier les aides qui me sont accessibles

Je cherche un emploi ou un stage rémunéré

- Je vais sur IPOline, Jobaviz ou au J Angers connecté jeunesse
- Je vais aux ateliers CV, lettre de motivation, simulation d'entretien du SUIO-IP

👉 Pour de plus amples informations, je reviens vers les ambassadeurs du Guichet Infocampus. Ils sont à ma disposition pour m'aider dans mes démarches.

www.univ-angers.fr/infocampus

Coopérer

2015

Déploiement d'un 2nd guichet InfoCampus
à la BU St Serge



université
angers

Pourquoi la BU St Serge ?

- **Service clé** de l'UA, lieu de passage et **point d'entrée**
- Lieu **central** // étudiants des campus de St Serge et Santé
- Politiquement **neutre**
- BU = **lieu d'accueil** et de **questionnement** où l'on trouve des interlocuteurs pour **guider**

→ La BU a ouvert ses portes, réservé des espaces et s'est intégrée à un maillage/réseau



Des points de convergence

- **Accueillir, informer, orienter**

→ Services de proximité

- **Former/professionnaliser les étudiants**

→ Faire confiance ! Impliquer

- Volonté des resp. BU d'en faire davantage un **lieu de vie**

« Il est maintenant acté que [le RDC de la BU St Serge est avant tout un lieu d'accueil et de services et non une zone silencieuse. InfoCampus y a largement contribué! »



Travailler ensemble

- **Déployer** le point d'accueil
 - Recherche de la configuration optimale [PLAN]
 - Appui logistique (dont stockage)
- **Faire vivre** InfoCampus
 - Visites de la BU/InfoCampus
 - Complémentarité des accueils BU/Info.
 - Mise en place d'évènements: JPO, Forum du bénévolat
- **Faire face** aux **difficultés** et **contraintes** ensemble
 - Bruit
 - Affichage/Signalétique
 - Eviter l'effet « hall de gare »/
« salle des pas perdus »



Lieu de stockage Infocampus

DCI

Stockage de secours

Stockage de proximité

Accueil visite BU

Accueil infocampus

Vélocité

Ville d'Angers

Vélos Vélocité

Entrée

ESPACE CROUS

Espace convivialité (mini cafétéria)

SUIO/COP

SMEBA

SUMMPS

SUAPS

Somme toute...



université
angers

Une vraie aventure humaine

« C'est avant tout une **aventure humaine**, faite de **rencontres** et d'**écoute mutuelle**. Chacun a ses **impératifs**, ses **contraintes**. De nombreuses heures d'**échanges** pour arriver chaque année à proposer une implantation réussie. »

- Une **construction**

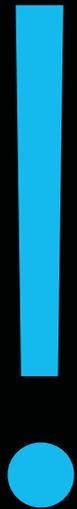
« Faire, analyser, corriger, refaire, améliorer, rerefaire, changer, ... »

Côté étudiant, « s'ancre l'idée que, lorsqu'ils ne savent pas faire quelque chose ou ne trouvent pas la réponse à leur question, **le lieu ressource est la BU.** »

Pari réussi.



université
angers



Suivez-nous :
univ-angers.fr

