

# Le Co-design d'espaces d'apprentissage par des services de documentation

Florence Kohler

Chef de projet Mission expertise et conseil auprès des établissements

Congrès ADBU Brest septembre 2018

## MISSION EXPERTISE ET CONSEIL (MEC) AUPRES DES ETABLISSEMENTS

Direction générale de l'enseignement supérieur et de l'insertion professionnelle, MESRI

### Conseillers de sites et d'établissements

Danièle KERNEIS

Cheffe de la Mission  
01.55.55.79.82



### Experts, chefs de projet

Luc JOHANN  
Conseiller  
06.73.87.04.51

Bretagne, Pays de la Loire,  
Bourgogne Franche Comté



Richard LAGANIER  
Conseiller  
06.10.42.51.49

Grand Est, PACA, Corse,  
Université Paris-Est,



Yves GUILLOTIN  
Conseiller  
06.03.08.89.53

Occitanie, Outre-Mer



Jean-Louis BILLOET  
Conseiller  
06.80.76.48.69

Nouvelle Aquitaine,  
Centre Val-de-Loire



Françoise MOULIN CIVIL  
Conseillère (à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2018)  
06.62.37.59.47

Hauts de France, Hesam, Saclay



Marc SAILLARD  
Conseiller  
06.03.55.58.39

Auvergne-Rhône-Alpes, Normandie,  
Université Paris-Seine



Florence KOHLER

Expertise immobilier/ numérique

Espaces d'apprentissage et numérique, Design thinking, référente Développement durable  
Référente transformation « Campus de demain » 06.08.16.51.05



XXX

Formations, Ressources Humaines

Socle de professionnalisation, Animation des réseaux professionnels

Florent EVANNO – GUIJARRO

Expertise économique / Achat

Analyse financière et contrôle de gestion, Appui au déploiement de la connaissance des coûts,  
Formations- Socle de professionnalisation 06.80.68.40.23



Jean-Serge BOITEAU

Connaissance des coûts des activités des établissements

Contrôle interne et maîtrise de risques, Suivi de l'AMUE

01.55.55.99.09



Jean d'YVOIRE

Accompagnement des regroupements

Suivi des investissements d'avenir, Prospective, International,

06.62.73.71.05



Clara DANON

Transformation de l'action publique

Coordination des chantiers AP2022, Modernisation de la tutelle des établissements,  
Suivi de la mise en œuvre de la STRANES, plans SHS, interministérialité,  
06.74.11.76.17





# L'offre de services de la DGESIP

## <https://services.dgesip.fr/>

Offre de services de la DGESIP pour les équipes de direction des établissements de l'ESRI en lien avec la DGRI et leurs partenaires



MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

[Accueil](#) [L'offre de services](#) [Présentation](#) [Contact](#) [Q](#)

Trouvez le service dont vous avez besoin



# « OSEZ LE CO-DESIGN ! »

## ANALYSE DU CO-DESIGN/DESIGN THINKING DE 9 ESPACES

- Université de Bordeaux : Learning Lab
- Université de Poitiers : Espaces de vie dans la Maison des étudiants
- Université Grenoble Alpes : Espaces d'apprentissage du pôle Promising
- Université de Lorraine : 3 espaces dans le cadre de Mut@camp
- Université Paris Seine : Fab Lab LabBoite
- Supmeca : Project Center
- Université Jean Monnet : Salle de sieste dans la bibliothèque de médecine
- Ecole des Ponts : Réhabilitation de la bibliothèque
- Université de Montpellier : Fontaine numérique

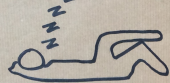
### 3 DÉMARCHES IMPULSÉES PAR DES SERVICES DE DOCUMENTATION

- Conception en design thinking par l'équipe de la bibliothèque d'une salle de sieste dans la bibliothèque de santé de l'université Jean Monnet. Début : mai 2016. Inauguration : janvier 2017. Surface 40 m<sup>2</sup>, coût : 3 000 €
- Elaboration en co-design des usages et outils à mettre en place au sein de la fontaine numérique de l'université de Montpellier : espace en accès libre dédié aux usages numériques. Début : 2014. Ouverture : novembre 2015. Surface 50 m<sup>2</sup> ; coût : 90 000 €
- Conception en co-design du réaménagement de la bibliothèque de l'Ecole des Ponts. Début : 2013. Ouverture : novembre 2017. Surface 800 m<sup>2</sup>, coût : 700 000 €

# LA SALLE DE SIESTE DE LA BIBLIOTHÈQUE DE MÉDECINE DE L'UNIVERSITÉ JEAN MONNET : 5 BÉNÉFICES DU DESIGN THINKING

- Facilité de mise en œuvre par l'équipe de la bibliothèque grâce au kit du Design Thinking en Bibliothèque édité par IDEO et traduit par Nicolas Beudon
- Le projet naît de l'observation des étudiants
- La dynamique de groupe favorise l'intelligence collective
- Fierté de l'équipe qui a conçu le projet
- Au final, un espace personnalisé « comme à la maison »

ment pourrait-on faciliter la sinta/relaxation des étudiants à la Bu Santé'



moment pourrait-on concilier plusieurs envies dans un espace contraint par le

travail individuel  
travail en petits ou grands groupes  
à l'abri des regards  
s'étaler

Comment pourrait-on renforcer le caractère chaleureux, confortable et accueillant

renforcement de la chaleur humaine  
stickers  
petites étagères  
Canaux  
tableaux  
matras (gros, petits, fond de mer, bambou, etc.)  
Tapis  
coussins chauds



PRÉSENTATION

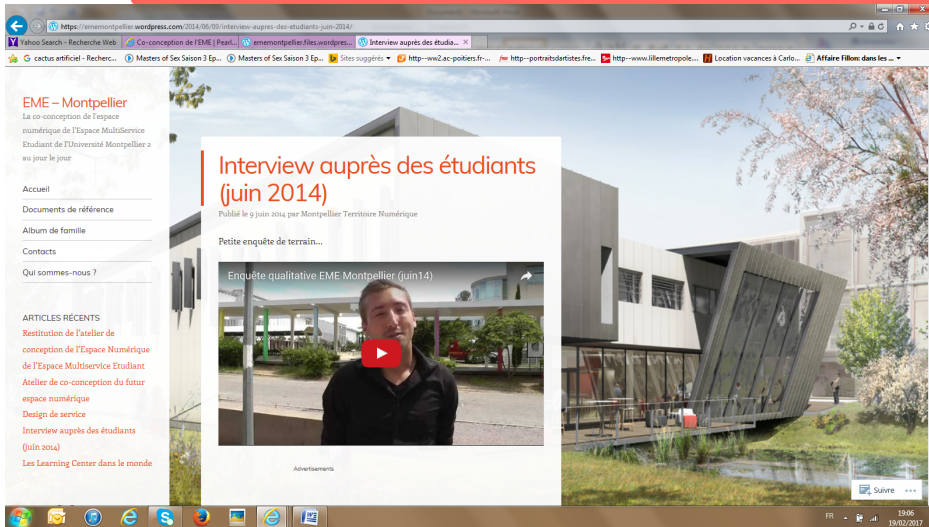




# LA FONTAINE NUMÉRIQUE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER : 5 BÉNÉFICES DU CO-DESIGN

- Emergence de l'étudiant comme acteur
- Leurs besoins sont différents de ceux imaginés
- Espace bien approprié et respecté
- Echanges entre métiers productifs
- Co-design : outil utile et nécessaire quand il faut inventer la solution

# LA FONTAINE NUMÉRIQUE DE L'UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER : 5 BÉNÉFICES DU CO-DESIGN

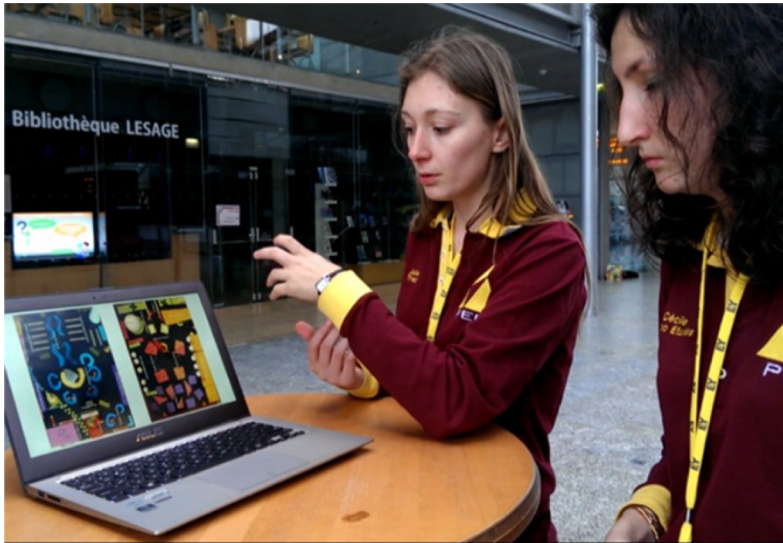
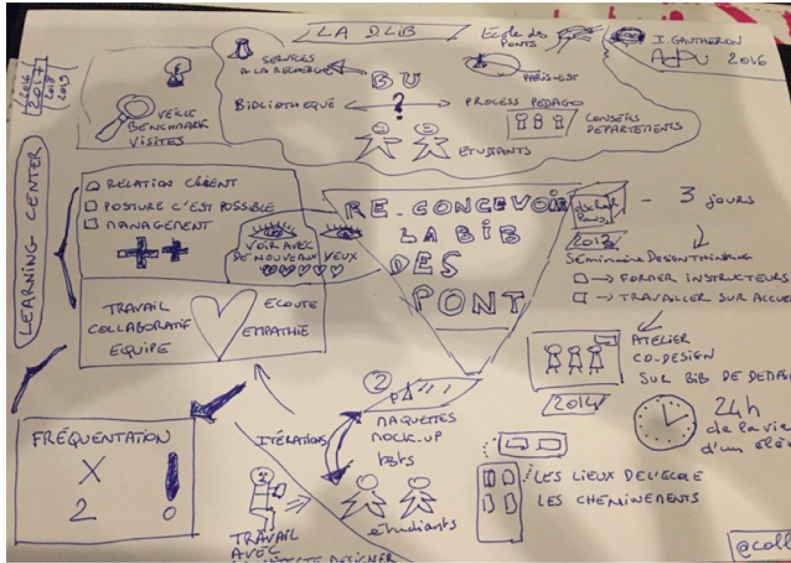


# RÉHABILITATION DE LA BIBLIOTHÈQUE DE L'ÉCOLE DES PONTS : 5 BÉNÉFICES DU CO-DESIGN

- Grande efficacité de l'atelier de co-design qui a fait émerger en une journée les bonnes pistes
- Plus-value pour l'atelier de co-design d'un prestataire extérieur qui connaît les universités
- Tirer parti des ressources internes : la d.school
- Etudiants producteurs de ressources tout au long du projet
- A permis de concrétiser un projet sans budget ni portage initial



# RÉHABILITATION DE LA BIBLIOTHÈQUE DE L'ÉCOLE DES PONTS : 5 BÉNÉFICES DU CO-DESIGN



Florence Kohler  
Chef de projet  
DGESIP - Mission Expertise Conseil auprès des établissements  
1 rue Descartes  
75231 Paris Cedex 05

01 55 55 62 48  
06 08 16 51 05

[florence.kohler@enseignementsup.gouv.fr](mailto:florence.kohler@enseignementsup.gouv.fr)