Atelier transposition de visites actives en BU
JNF 2019 - Lille

UNIVERSITÉ DE LYON

UNIVERSITÉ LYON III
JEAN MOULIN

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES Lyon 3

Déroulé de l'atelier

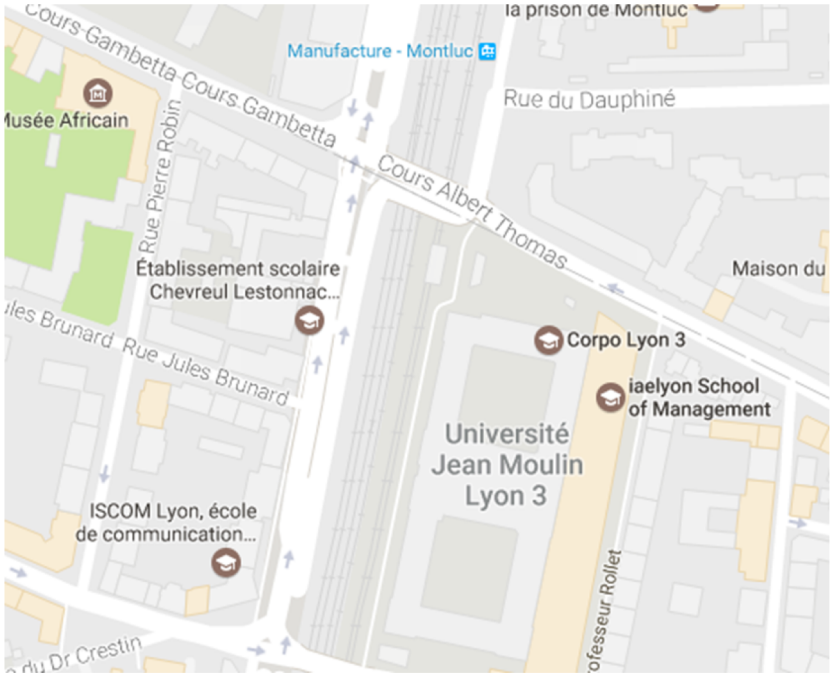
- Présentations, tour de table
- Contexte et historique
- Le dispositif de septembre 2018
- Bilan
- Difficultés
- Solutions envisagées
- Échange

BU JEAN MOULIN LYON 3

Focus sur la BU Manufacture

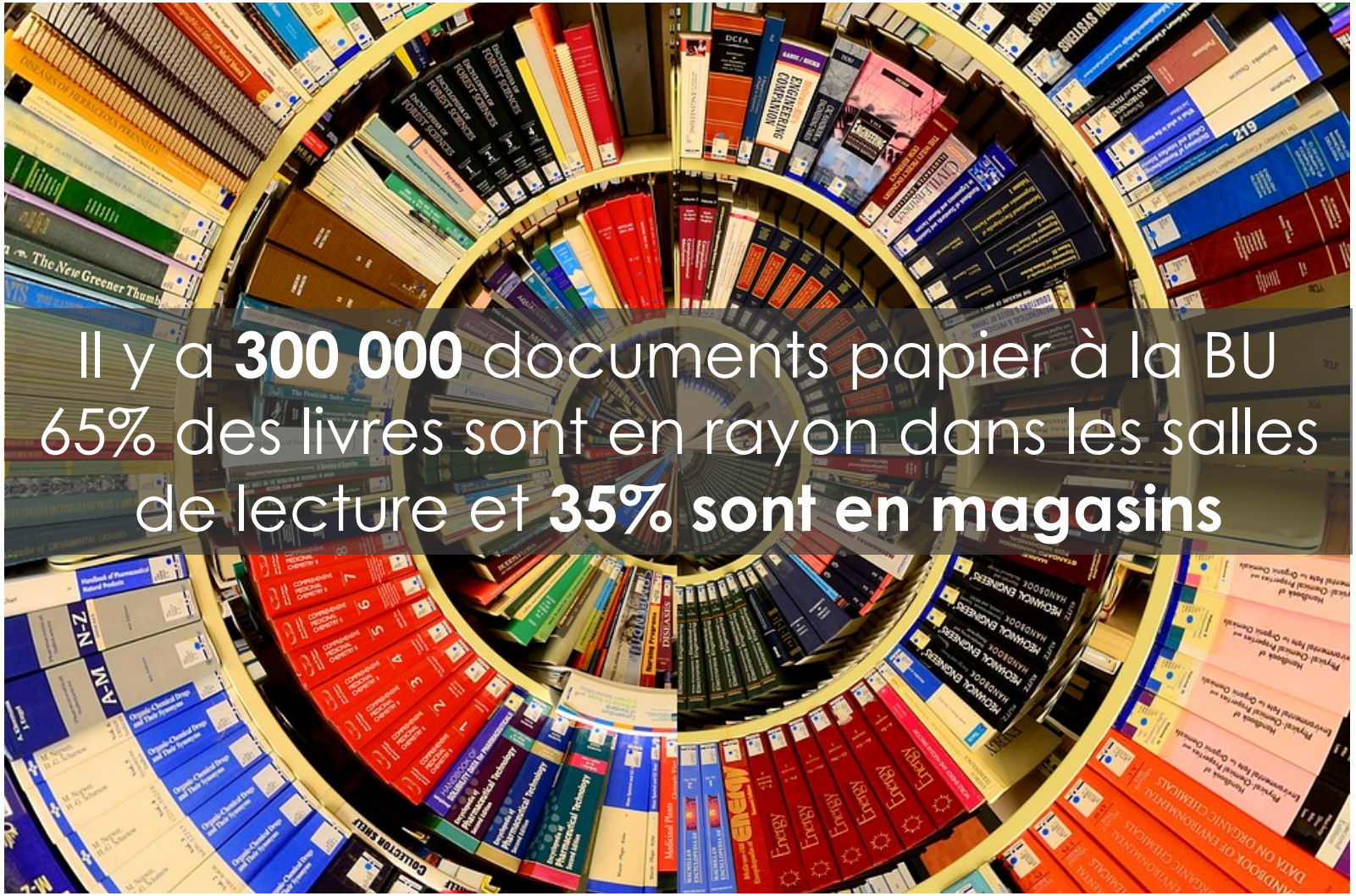
Bibliothèque de la Manufacture

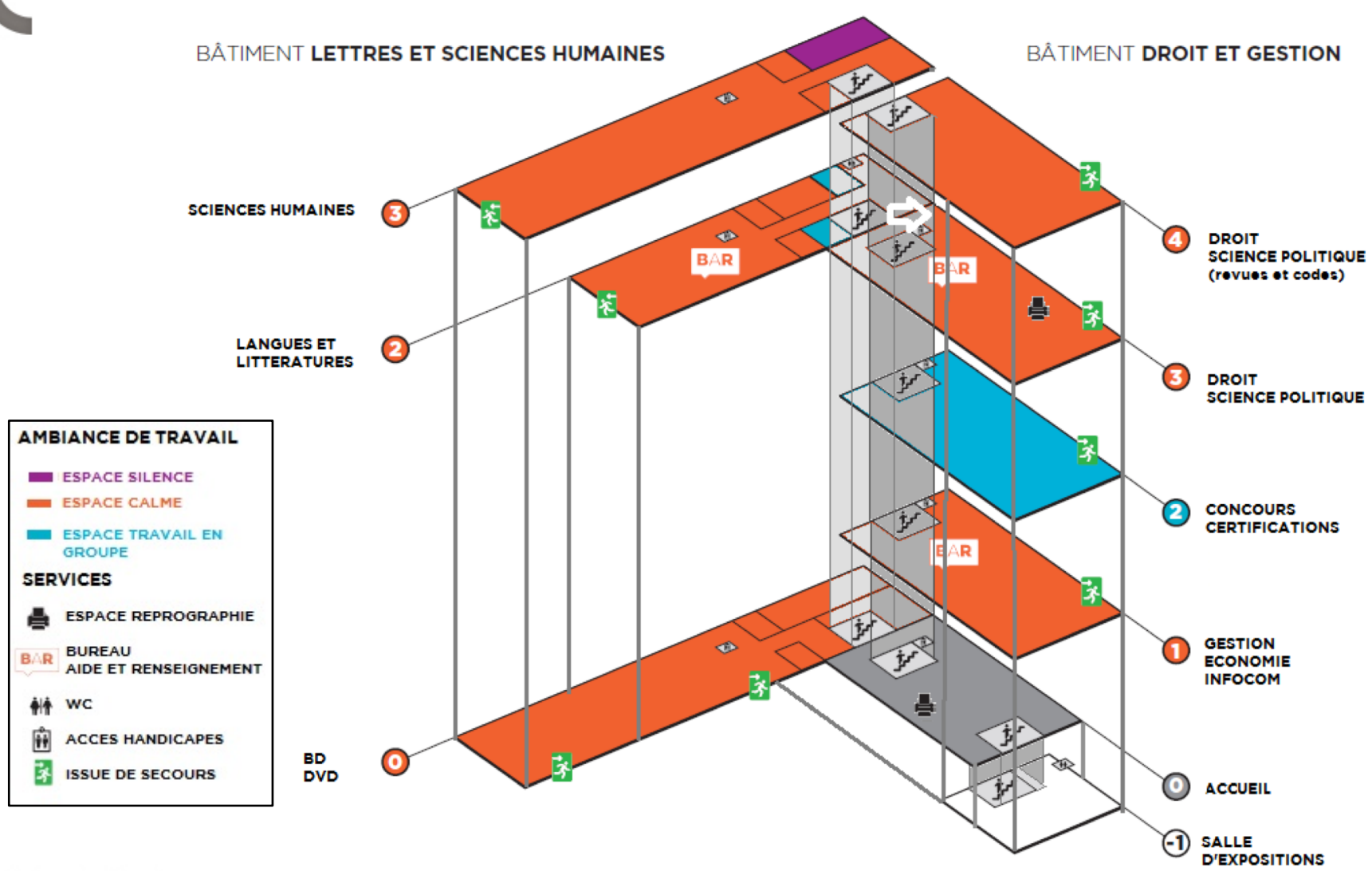
6, rue Professeur Rollet, 69008 Lyon



Collections de Lettres, Sciences Humaines, Droit & Gestion

1200 places assises


Il y a **300 000** documents papier à la BU
65% des livres sont en rayon dans les salles de lecture et **35% sont en magasins**


BÂTIMENT LETTRES ET SCIENCES HUMAINES
BÂTIMENT DROIT ET GESTION
SCIENCES HUMAINES
3
LANGUES ET LITTERATURES
2
BD DVD
0
BAR
BAR
BAR
4 DROIT SCIENCE POLITIQUE (revues et codes)
3 DROIT SCIENCE POLITIQUE
2 CONCOURS CERTIFICATIONS
1 GESTION ECONOMIE INFOCOM
0 ACCUEIL
-1 SALLE D'EXPOSITIONS
AMBIANCE DE TRAVAIL
ESPACE SILENCE
ESPACE CALME
ESPACE TRAVAIL EN GROUPE
SERVICES
ESPACE REPROGRAPHIE
BAR BUREAU AIDE ET RENSEIGNEMENT
WC
ACCES HANDICAPES
ISSUE DE SECOURS

Historique

- Visites depuis toujours
- Visites actives depuis septembre 2016 sous forme de jeu de piste avec 4 jeux différents (droit, langues, IAE, RI), une dizaine de scenarii pour chacun

Formule présentielle

- Présentation de la BU et de ses services en salle de formation
- Jeu de piste : 2 livres à trouver avec recherche catalogue
- Depuis 2017 : livre en ligne

Pourquoi des visites sur tablette ?

- Institutionnel (PAPN)
- RH (double objectif : décharger les formateurs et favoriser l'autonomie des étudiants)
- Logistique : une seule salle de formation

Réservation de la salle de formation en septembre

	lundi 3 septembre 2018	mardi 4 septembre 2018	mercredi 5 septembre 2018	jeudi 6 septembre 2018	vendredi 7 septembre 2018
matin					
	10h-14h : Visites RI	12h-14h : Visites RI	12h-14h : Visites RI	12h-14h : Visites RI	12h-14h : Visites RI
après-midi		**14-16h :** Réun formateurs L1 LEA Esp - JBD			**14h30-17h30 :** Réun formateurs L1 Droit - JBD

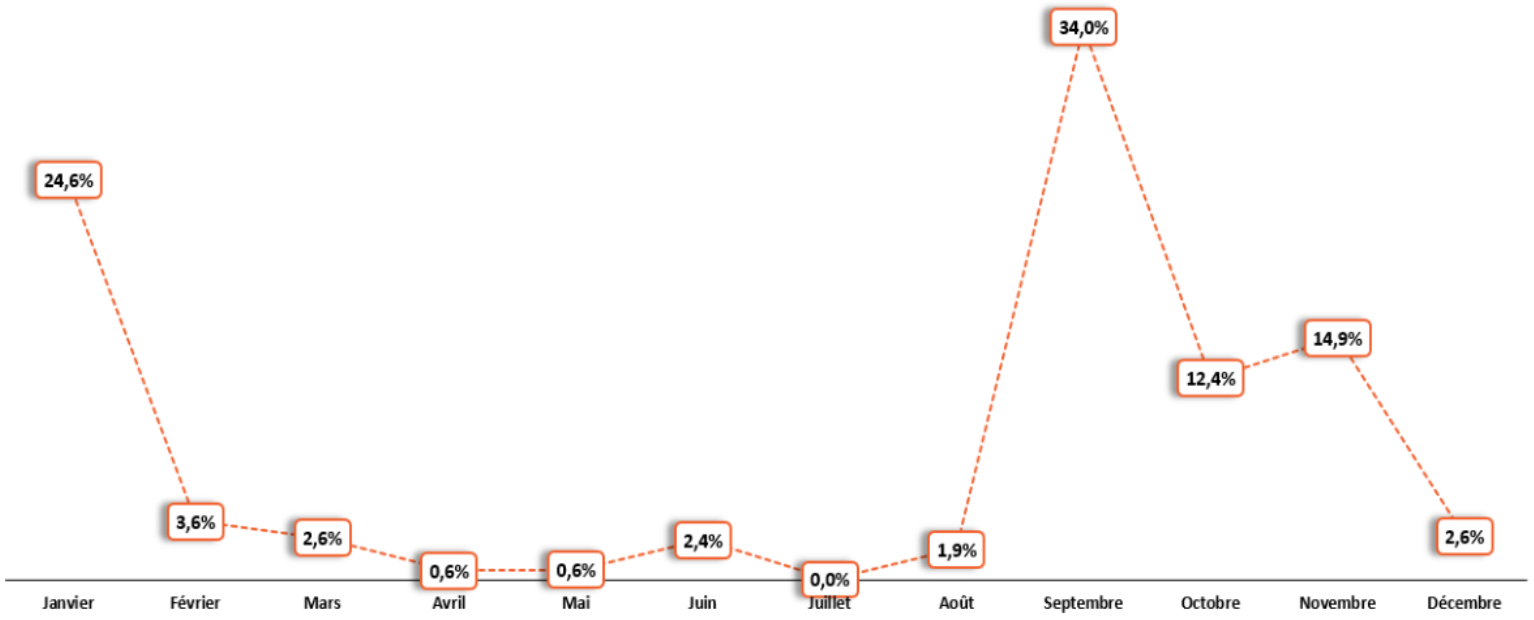
	lundi 10 septembre 2018	mardi 11 septembre 2018	mercredi 12 septembre 2018	jeudi 13 septembre 2018	vendredi 14 septembre 2018
matin	9h30-11h : Licence Paul Bocuse gr A O Jullien Cottart	**9-10h30 :** TD Rech doc L1 LEA Esp - C. Rigault		**8h30-10h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - G. Krawiec	**9-12h :** Réun formateurs L1 Droit - JBD
	11h-12h30 : Licence Paul Bocuse gr B C Gavouyère		**10h-12h** : M2 Contrôle de gestion E Janer	**10-11h30 :** TD Rech doc L1 LEA Esp - C. Rigault	
après-midi	14h30-16h : Licence Paul Bocuse gr C C Gavouyère	**13h30-15h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - C. Lancha	**13h30-15h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - C. Lancha	**11h30-13h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - G. Krawiec	**12h30-14h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - G. Krawiec
	16h-17h30 : Licence Paul Bocuse gr D O Jullien Cottart	**15-16h30 :** TD Rech doc L1 LEA Esp - C. Lancha	**15-16h30 :** TD Rech doc L1 LEA Esp - JB. Delaval	**13-14h30 :** TD Rech doc L1 LEA Esp - C. Rigault **14h30-16h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - JBD	**16-17h30 :** TD Rech doc L1 LEA Esp - JB. Delaval

	lundi 17 septembre 2018	mardi 18 septembre 2018	mercredi 19 septembre 2018	jeudi 20 septembre 2018	vendredi 21 septembre 2018
matin	**9h-10h** Les outils informatiques des BU. E. Rovira, JL Bruschet	**8h-10h** : TD Lettres C. Rigault	**8h-10h** : TD Lettres C. Rigault	**9-12h :** Réun formateurs L1 Droit - JBD	
	10h-12h : M2 IAE QSE B. Laffite				**12h30-14h :** TD Rech doc L1 LEA Esp - G. Krawiec
après-midi	**14h30 - 20 h** : visites de gestion	**12h-14h** : TD Lettres C. Rigault	**12h-14h** : TD Lettres C. Rigault	**14h30 - 20 h** : visites de gestion	
		14h30 -20 h : visites de gestion	**14h30 -20 h** : visites de gestion		

	lundi 24 septembre 2018	mardi 25 septembre 2018	mercredi 26 septembre 2018	jeudi 27 septembre 2018	vendredi 28 septembre 2018
matin	**10h-11h30** : Koha pro. S. Bouis	**8h-10h :** TD Lettres C. Rigault		**8-9h30 :** TD L1 Science po - G. Krawiec	**9h30-11h :** TD L1 Droit - L. Piaser
	12h30-14h : TD L1 Science po - H. Renard	**10-12h :** Formation Orbis - E. Janer	**11h-12h** : M2 IAE transaction financière. E Chastenet (S/C OJC)	**9h30-11h30** : M2 IAE DAO E. Janer	**11-12h30 :** TD L1 Droit - C. Autin-Gaillard

RÉPARTITION EN HEURES DE LA FORMATION DES USAGERS

SUR L'ANNÉE



Septembre 2018 : plusieurs dispositifs

- Visites en anglais RI
- Visites L1 Faculté de Droit
- Visites L1 Faculté des Langues
- Visites de Gestion (IAE)

Les visites sur tablette : logistique

- Guichet d'accueil supplémentaire
- Prêt d'une trentaine de tablettes
- Meuble pour tablettes
- Achat de goodies et don par le PAPN

Les visites sur tablette : organisation

- Transposition des visites papier sur un module Moodle
- Production d'une vidéo spécifique et finalisation d'un tutoriel
- Campagne de communication en amont (composantes) + amphis

→ **Démarche de classe inversée**

ÉTUDIANT

EN 1RE ANNÉE ,

OBLIGATOIRE

VISITEZ LA BU

Inscrivez-vous aux visites obligatoires et tentez de gagner des lots

Avec le soutien du Pôle d'Accompagnement à la Pédagogie Numérique (PAPN).

UNIVERSITÉ DE LYON

UNIVERSITÉ LYON III JEAN MOULIN

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

POUR EFFECTUER LA VISITE DE LA BU

SITE DE LA MANUFACTURE

1. **Ouvrez un navigateur Internet**
2. **Connectez-vous à la plateforme pédagogique** Lyon 3 à l'aide de vos identifiants étudiants
   HTTP://MOODLE.UNIV-LYON3.FR
3. Rendez-vous dans la rubrique :
   Visite de la BU

UNIVERSITÉ DE LYON

UNIVERSITÉ LYON III JEAN MOULIN

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

POUR VOUS INSCRIRE À LA VISITE DE LA BU

SITE DE LA MANUFACTURE

Inscrivez-vous sur la page web des BU

BU.UNIV-LYON3 > FORMATION > VISITES BU MANU

UNIVERSITÉ DE LYON

UNIVERSITÉ LYON III JEAN MOULIN

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

Bilan statistique

- Effectif :
  - ✓ 3290 étudiants (2336 avec tablettes : 71% contre 954)
  - ✓ +11,53% par rapport à 2017
  - ✓ 65% des étudiants pour qui ces visites étaient obligatoires ont participé

Bilan statistique

Effectifs	2014	2015	2016	2017	2018	Evolution /n-1
Droit	455	998	1508	1215	1376	13,25%
Langues	indispo.	45	1053	806	952	18,11%
IAE	indispo.	650	778	717	792	10,46%
RI	91	110	122	152	162	6,58%
Hors cursus	206	220	54	60	8	-86,67%
Total	**752**	**2023**	**3515**	**2950**	**3290**	**11,53%**

Bilan statistique

Effectifs (sauf hors cursus)	Filière 2018	Visites 2018	Ratio présence 2018
Droit	2063	1376	**66,70%**
Langues	1966	952	**48,42%**
IAE*	824	792	**96,12%**
RI	190	162	**85,26%**
Total	**5043**	**3282**	**65,08%**

Bilan statistique

- Volume :
  - ✓ 229 créneaux réalisés

    (nombre stable par rapport à 2017)
  - ✓ 152,25 heures de visite

    (légère baisse par rapport à 2017)
  - ✓ 22 publications sur les réseaux sociaux en 22 jours

    20 000 vues et 150 interactions

Bilan statistique

Créneaux	2017	2018	Evolution /n-1
Droit	83	91	9,64%
Langues	78	75	-3,85%
IAE	45	47	4,44%
RI	8	8	0,00%
Hors cursus	12	8	-33,33%
Total	**226**	**229**	1,33%

Bilan statistique

- Notation :
  - ✓ 3,43/4 en moyenne **(soit 17,15/20)**
  - ✓ 43% des étudiants ont attribué la note de 4/4 à sa visite
    - Visites Droit et Langues : 34%
    - Visites RI et Gestion : 64%
  - ✓ 11% de non-réponse

Ce qui a fonctionné

- Ajustements à la volée
- Forme du jeu de piste pour découvrir la BU
- Étudiants en très grande majorité volontaires et réactifs
- Réassorts, disponibilité matériel et entretien des tablettes

Ce qui n'a pas fonctionné 1) université

- Etudiants non répartis dans les TD (Moodle) + année 0 non anticipée
- Serveur surchargé : impossible de le faire en journée
- Aléas wifi

Ce qui n'a pas fonctionné
2) En interne

- Accompagnement/formation des collègues
- Certains éléments des supports de visites
- Anticipation des flux d'étudiants et maîtrise de ces flux
- Complémentarité entre BAR et guichet visites

Vous avez besoin d'aide et vous souhaitez joindre un.e collègue du service formation. Voici heure par heure la personne ressource à contacter.

Semaine 36	MATIN				MIDI	
	8h à 9h	9h à 10h	10h à 11h	11h à 12h	12h à 13h	13 à 14h
Lundi 03/09						
Mardi 04/09		Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88	Jean-Baptiste 85 36		
Mercredi 05/09		Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88		
Jeudi 06/09		Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88		
Vendredi 07/09		Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88		

Semaine 36	APRES-MIDI					
	14h à 15h	15h à 16h	16h à 17h	17h à 18h	18h à 19h	19h à 20h
Lundi 03/09						
Mardi 04/09	Jean-Baptiste 85 36	Jean-Baptiste 85 36	Gwladys 79 52 Laurence V. 26 59			
Mercredi 05/09	Jean-Baptiste 85 36	Gwladys 79 52	Gwladys 79 52			
Jeudi 06/09	Laurence V. 74 88	Gwladys 79 52	Gwladys 79 52			
Vendredi 07/09	Gwladys 79 52	Laurence V. 74 88	Laurence V. 74 88			

Gwladys
Laurence V.
Jean-Baptiste

UNIVERSITÉ LYON III
JEAN MOULIN

Ce qui n'a pas fonctionné
3) Côté étudiants

- Autonomie des étudiants
- Prérequis non maîtrisés par les étudiants
- Non respect des horaires d'inscription
- Déclassement récurrent des faux livres
- Etudiants non inscrits
- « passagers clandestins »

Visite BU MANU

Tutoriel de fonctionnement du cours sur Moodle

UNIVERSITÉ DE LYON

UNIVERSITÉ LYON III JEAN MOULIN

BIBLIOTHÈQUES UNIVERSITAIRES

UNIVERSITÉ DE LYON

UNIVERSITÉ LYON III JEAN MOULIN

Ce qui n'a pas fonctionné
4) Autre

- Indisponibilité temporaire de ScholarVox

- Lots à gagner

Solutions envisagées / étudiants

- Véritable parcours type classe inversée (obligation d'avoir vu les vidéos pour s'inscrire)

- Gestion des flux étudiants : créneaux obligatoires à respecter (feuille d'émargement préimprimée)

- Comm : amphis à étendre aux étudiants de langues

Solutions envisagées en interne

- Ergonomie du module Moodle
- Formation des collègues fin août
- 2e personne en renfort institutionnalisé
- Procédure de reclassement des faux livres + les fixer ?

Suites à donner

- Bilan adressé par le DIRBU aux doyens
- CFVU

Merci