

Association des Directeurs  
& personnels de direction  
des Bibliothèques Universitaires  
et de la Documentation

## **Rapport moral**

**Année universitaire  
2017-2018**

**présenté à l'Assemblée  
générale du mardi 25  
septembre 2018**

# Table des matières

<b>Le mot du Président .....</b>	<b>2</b>
<b>Vie de l'association .....</b>	<b>3</b>
1. Composition des membres.....	3
2. Conseil d'administration .....	3
3. Poursuite de la professionnalisation de la gestion de l'association .....	3
4. Congrès 2017 .....	5
5. Autres événements ADBU 2017-2018.....	4
6. Congrès 2018.....	5
7. Cap sur le cinquantenaire.....	5
<b>Activité du CA en 2017-2018.....</b>	<b>7</b>
1. Réunions du Conseil d'administration .....	7
2. <i>Lobbying</i> et influence .....	
3. Partenariats.....	10
<b>Commissions permanentes.....</b>	<b>11</b>
1. Recherche et documentation (resp. J. Poumeyrol, Université de Bordeaux) .....	11
2. Pédagogie et documentation (resp. C. Swiatek, Université Paris II Panthéon-Assas) ...	14
3. Évolution des métiers et des compétences (resp. N. Clot, Université d'Angers) .....	17
4. Pilotage et évaluation (resp. H.Coste, Université Le Havre - Normandie).....	20
5. Signalement et système d'information (resp. V. Néouze, Université Paris Descartes)...	21
<b>Coopération et action internationales.....</b>	<b>23</b>
1. IFLA / CFIBD.....	25
2. LIBER - LERU .....	25
3. <i>Fiesole Collection Development Retreat</i> .....	25

## Le mot du Président



*Ce n'est pas sans émotion, c'est certain, que je prends sur cette page une dernière fois la plume, mais enfin, vous connaissez ma franchise, c'est aussi avec un certain soulagement : si cette aventure de six années m'a beaucoup apporté, et d'abord et avant tout humainement, il n'y a bien que sur la photo ci-contre que les présidents ne vieillissent pas !*

*Je quitterai mes fonctions avec le sentiment du devoir accompli, tout immodeste que cela puisse paraître : non que tout soit parfait et réalisé. Il y a encore tant à faire ! Mais j'estime qu'avec mes compagnons de route de ses six années très pleines (et il y en a eu beaucoup, à qui je dois tant !), nous avons permis à l'association de traverser avec heur la crise de croissance dont la promesse et le projet soufflait avec l'esprit qui a présidé à la refonte des statuts de notre association fin 2012. Sans ce travail de fond, que je dois à mes prédécesseurs, Dominique Wolf, présidente de l'ADBU, et Sophie Mazens, présidente de l'AURA, c'est ici l'occasion de rendre une nouvelle fois hommage à leur vision de long terme, rien de cette belle aventure de six années n'aurait été possible. Et c'est également l'occasion de souhaiter beaucoup de courage, d'énergie et de joie à mon successeur et à son équipe du Conseil d'administration.*

*2017-2018, première année de mandat d'un nouveau gouvernement pour la France, demandait d'analyser très vite les nouvelles règles du jeu politique, d'identifier les nouveaux interlocuteurs, les nouvelles priorités, afin de redistribuer les cartes de notre stratégie de lobbying et d'influence. Les contours s'en dessinèrent très rapidement, somme toute, et très vite le programme d'action de l'année en découla : cap sur la réussite étudiante, sans pour autant laisser de côté les questions d'IST, de copyright, d'évaluation, de transformation des organisations et des métiers, de système d'information ; sans négliger non plus de cultiver et intensifier nos relations avec nos partenaires traditionnels, points de stabilité dans un écosystème mouvant.*

*Instrument de politique publique riche, complexe et transversal, par là-même souvent difficile à situer et caractériser, les bibliothèques académiques, loin de l'image poussiéreuse que l'on véhicule encore trop souvent pour elles, ont beaucoup de choses à dire et apportent beaucoup, dans des dimensions diverses : l'appui à la recherche, l'animation culturelle et scientifique des campus, le soutien à la réussite étudiante.*

*Forte de son réseau et des partenariats noués et entretenus de longue date, assurée de la continuité du dialogue avec ses interlocuteurs institutionnels, plus que jamais solide de tout le travail accompli, l'ADBU a su poursuivre et intensifier en 2017-2018 son action : nulle décélération en cette fin de mandature, bien au contraire, comme vous pourrez en juger à la lecture du présent rapport moral.*

*Je vous remercie pour la confiance que par deux fois vous m'avez accordée, et ne vous rend pas les clés de votre association. Car vous êtes les clés.*

Christophe Pérales  
Président de l'ADBU

# Vie de l'association

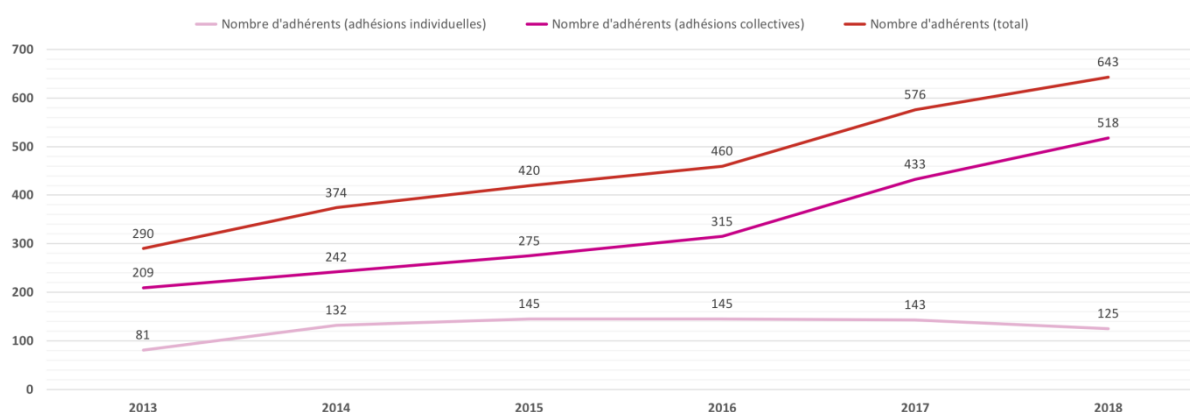
## 1. Composition des membres

L'ADBU compte au 25 septembre 2018 **643 membres** à jour de leur cotisation (contre 576 l'an dernier) qui se répartissent comme suit :

- **125 adhérents** au titre d'une adhésion individuelle
- **518 adhérents** au titre d'une adhésion groupée.

Le détail figure dans le rapport financier de l'année.

La courbe suivante met en perspective l'évolution du nombre des adhérents de 2013 à 2018 :



## 2. Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration se composait ainsi lors de l'année 2017-2018 (pas de changement par rapport à l'année précédente) :

- Christophe Pérales (Président)
- Isabelle Éleuche (Vice-présidente)
- Julien Roche (Vice-président)
- Myriam Marcil (Secrétaire générale)
- Yann Marchand (Trésorier)
- Nathalie Clot (Commission permanente Évolution des métiers et des compétences)
- Hélène Coste (Commission permanente Pilotage et évaluation)
- Valérie Néouze (Commission permanente Signalement et système d'information)
- Jérôme Poumeyrol (Commission permanente Recherche et documentation)
- Cécile Swiatek (Commission permanente Pédagogie et documentation)

Les coordonnées des membres du Conseil sont disponibles sur le site web de l'ADBU.

## 3. Professionnalisation de la gestion de l'association

L'ADBU s'appuie pour sa gestion sur le tandem très complémentaire et très efficace que constituent ses deux Délégués généraux : Delphine Dufour (bénévole à mi-temps) et Alexandre Pailley (salarié à plein temps), lesquels prennent notamment en charge l'organisation logistique de l'ensemble des événements proposés par l'ADBU, la

commercialisation de ses congrès, la mise en œuvre et la coordination de la stratégie de visibilité, de communication et d'influence de l'association.

Grâce notamment à l'emploi de permanents, la gestion de l'ADBU s'est beaucoup professionnalisée ces dernières années :

- industrialisation de l'organisation d'événements, plus nombreux, et aux formats plus divers ;
- professionnalisation de la commercialisation du salon professionnel du congrès ;
- renforcement de la stratégie de communication définie en 2013
  - ✓ présence active sur les réseaux sociaux (fil Twitter alimenté notamment par Daniel Bourrion, de l'université d'Angers, qu'il convient ici de remercier) ;
  - ✓ stratégie *cross-media* : éditorialisation et optimisation du référencement du site web de l'ADBU, mise en cohérence des canaux de diffusion (traditionnels et web), et promotion de l'événementiel
  - ✓ visibilité de l'association par les agences de presse spécialisées : AEF, NewsTank
  - ✓ mise en place d'une plateforme de marque et de discours (en cours)
  - ✓ création d'une vidéo promotionnelle à visée virale (en cours, avec le soutien du MESRI)
  - ✓ réflexion en cours sur le recours à des prestations extérieures de relations presse ;
- travail invisible mais considérable du Trésorier pour professionnaliser la gestion des comptes (meilleur suivi de l'exécution des recettes notamment) et définir un modèle économique soutenable pour l'association.

Afin de renforcer encore cette professionnalisation, Alexandre Pailley a bénéficié en 2017-2018 d'une prestation externalisée de formation continue, destinée à lui permettre de mieux remplir son rôle d'analyse et de conseil en termes de développement stratégique de l'association (établissement de cartographies des acteurs sur tel ou tel sujet ou dossier d'actualité, gestion et mobilisation des réseaux d'influenceurs pertinents, prise de parole en public, conduite et préparation de réunions de travail sur un mode collaboratif et créatif).

## 4. Congrès 2017

L'organisation du 47<sup>ème</sup> congrès de l'ADBU (17-19 octobre 2017 à Lille) a été portée par Julien Roche et son équipe du LILLIAD Learning center innovation, ainsi que Yann Marchand et Isabelle Westeel, avec le soutien des deux Délégués généraux de l'ADBU, Delphine Dufour et Alexandre Pailley.

La journée d'étude, organisée par Jérôme Poumeyrol, responsable de la Commission permanente Recherche et documentation et Isabelle Éleuche, Vice-présidente de l'association, a eu pour thème « Les bibliothécaires, acteurs de la recherche ».

La matinée politique a été organisée autour de la thématique de l'ouverture, aussi chère aux bibliothécaires qu'elle apparaît toujours plus centrale dans les politiques publiques actuellement conduites : ouvrir les bibliothèques, ouvrir le savoir, des extensions horaires des BU aux politiques d'*open access*.

## 5. Autres événements ADBU 2017-2018

Dans la continuité des orientations prises, le Conseil d'administration a développé l'organisation de manifestations aux formats divers, afin de proposer à ses adhérents des moments de rencontres, d'interactions, et d'occasions de travail et de réflexion communs :

- 21 novembre 2017 (Paris) : demi-journée d'étude « La gestion des données de la recherche dans la valorisation de la production scientifique : l'offre de service des bibliothèques » organisée par l'ADBU en partenariat avec la DGRI-MESRI ;
- 15 janvier 2018 (Paris) : assemblée générale de l'association afin de débattre du positionnement des directeurs de SCD dans les organigrammes des établissements
- 25 et 26 janvier 2018 (Paris) : journées nationales du réseau des formateurs en bibliothèques
- 12 mars 2018 (Metz) : *UXlibs-in-a-day*, atelier animé par Andy Priestner
- 26 mars 2018 (Paris) : matinée de restitution de l'étude ADBU sur les indicateurs-clés des BU en Europe
- 6 avril 2018 (Paris) : CollEx Camp, en partenariat avec CollEx-Persée
- 11 avril (Paris) : journée d'étude « Le Bac... et après ? Des révisions en bibliothèque aux premiers pas dans l'université », en partenariat avec la BnF et la BPI
- 5 juin 2018 (Paris) : journée d'étude sur la lutte contre les *fake news*, en partenariat avec The Conversation France, La Croix, le CARISM et France Info

## 6. Congrès 2018

L'organisation du 48<sup>ème</sup> congrès de l'ADBU (25-27 septembre 2018) a été portée par Nicolas Tocquer et l'équipe du SCD de l'Université de Bretagne occidentale (UBO), avec le soutien des deux Délégués généraux de l'ADBU, Delphine Dufour et Alexandre Pailley.

La journée d'étude, co-organisée par Cécile Swiatek, responsable de la Commission permanente Pédagogie et documentation et Isabelle Éleuche, Vice-présidente de l'association, aura pour thème « La bibliothèque universitaire, catalyseur des réussites ».

Dans la continuité de la journée d'étude de la veille, la matinée politique, intitulée « L'étudiant acteur de sa réussite : rôle, place et impact des bibliothèques universitaires », permettra de s'interroger sur les processus de banalisation de l'innovation pédagogique, notamment ceux dont les bibliothèques sont, ou ont vocation à être, partie prenante.

## 7. Cap sur le cinquantenaire : congrès 2020

En 2020, l'ADBU fêtera ses 50 ans à Marseille.

Dans cette perspective, une convention a été signée avec l'université d'Angers, qui conservait déjà une partie des archives de l'association pour la période 1970-1994. Suite à différents appels à collecte en 2015 et 2016, ce corpus a été complété par de nouveaux

versements (incluant des archives de l'AURA, avec laquelle l'ADBU a fusionné fin 2012, et dont seulement une partie avait été versée à Angers).

L'ensemble des versements effectués à ce jour, qui comprend des documents imprimés et numériques, a achevé d'être traité par une archiviste professionnelle (l'inventaire figure dans Calames). L'idée demeure de produire pour le cinquantenaire un objet de mémoire, dont les contours et la nature restent à déterminer.

Le Conseil d'administration sortant et les Délégués généraux de l'association ont d'ores et déjà commencé à préparer le congrès 2020, dont le format sera légèrement différent des éditions précédentes, cinquantenaire oblige...

# Activité du CA en 2017-2018

## 1. Réunions du Conseil d'administration

Au cours de l'année universitaire 2017-2018, le CA s'est réuni aux dates suivantes :

- 20 septembre 2017 (Paris)
- 13 octobre 2017 (Paris)
- 22 novembre 2017 (Paris)
- 14 décembre 2017 (Paris)
- 18 janvier 2018 (Paris)
- 9 février 2018 (Paris)
- 15 mars 2018 (Paris)
- 12 avril 2018 (Paris)
- 17 mai 2018 (Paris)
- 15 juin 2018 (Paris)
- 16 et 17 juillet 2018 (CA et séminaire de fin d'année – Dinard)

## 2. Lobbying et influence

- **Mise en place d'une plateforme de marque et de discours et création d'une vidéo promotionnelle à visée virale (en cours)**

Depuis la dernière réforme de ses statuts, en 2012, l'ADBU assume un positionnement résolument tourné vers des actions de *lobbying*, l'accroissement de son influence, et la visibilité des structures documentaires de l'ESR.

En 2017, le CA de l'ADBU a souhaité renforcer la cohérence de la stratégie de communication de l'association et son impact à travers un travail sur la « marque » ADBU : il s'agit de formaliser et exprimer à travers un document de synthèse l'image que nous souhaitons donner de notre association et du réseau des bibliothèques académiques, au lieu de subir celle, poussiéreuse et très en décalage avec la réalité, dont se contentent souvent les médias, y compris parfois ceux de la presse professionnelle (!).

Ce travail, initié le 3 juillet 2017, a constitué le temps fort du séminaire d'été 2017 du CA et a été tout d'abord accompagné par la société Noir sur Blanc.

Suite à la faillite de ce prestataire, une consultation a dû être relancée, qui a permis de reprendre le travail engagé avec un nouveau partenaire, Campus Com.

Ces aléas expliquent que le travail autour de cette plateforme soit encore en cours. Son achèvement est programmé pour la fin de l'actuelle mandature, afin de laisser au nouveau CA qui sera élu en 2018 une plateforme de marque et de discours permettant de capitaliser sur ce qui a été accompli, et de continuer à développer la communication et l'influence de l'association.

Première déclinaison programmée de cette plateforme de marque : une vidéo à visée virale, à l'attention de nos usagers et du grand public, promouvant une image dépoussiérée des bibliothèques académiques.

Là encore, cette réalisation, qui a reçu le soutien financier du MESRI, devrait voir le jour avant la fin de l'actuelle mandature.



- **Indicateurs et pilotage : instrumenter le *lobbying* et l'influence**

La Commission permanente Pilotage et évaluation a lancé fin 2016, avec le soutien du Ministère, une enquête comparative européenne portant sur les principaux indicateurs d'activité des bibliothèques universitaires. Cette étude, confiée à Six&Dix mais pilotée par la Commission permanente, a donné lieu à une restitution lors de la matinée du 26 mars 2018. Elle fait désormais référence, et constitue un socle, tant au niveau local que national, dans le discours de conviction que chacun peut être amené à conduire auprès des décideurs. La mise à jour régulière de cette étude est désormais programmée, peut-être dans un cadre européen, sa publication en anglais ayant suscité l'intérêt de nos homologues des pays étudiés, et de diverses associations ou réseaux professionnels étrangers.

Parallèlement, les Commissions permanentes Pilotage & évaluation et Pédagogie & documentation ont lancé une étude qualitative sur l'impact des BU française sur la réussite étudiante, étude dont l'achèvement et la prolongation incomberont au CA élu en 2018...

- **Affirmer le rôle des BU dans la compétitivité de la recherche**

Le CA de l'ADBU a capitalisé sur les actions menées les années précédentes afin de poursuivre l'affirmation, la démonstration et l'illustration de l'importance du rôle des bibliothèques académiques dans la compétitivité de la recherche. Preuve que le réseau représenté par l'ADBU apparaît aujourd'hui comme un interlocuteur reconnu, le CA a été sollicité pour intervenir dans diverses manifestations organisées par des acteurs influents de l'ESR, en sus des événements organisés en propre, au cours de l'année, par l'association :

- Journée d'étude ADBU-DGRI du MESRI sur la gestion des données de la recherche (21 novembre 2017)
- Intervention de l'ADBU à la journée sur la gestion des données de la recherche du réseau CPU des Vice-présidents recherche (16 janvier 2018)
- Participation de l'ADBU à la table ronde du colloque annuel Think Éducation et recherche portant sur l'évolution du marché de l'IST (31 janvier 2018)
- Intervention de l'ADBU en faveur d'une exception pour le TDM dans la future Directive européenne dite Copyright, lors de la 20<sup>e</sup> édition du *Fiesole Collection Development Retreat 2018* (25 avril 2018)

Par ailleurs, les interactions du Bureau de l'ADBU (Christophe Pérales et Julien Roche) ont été constantes tout au long de l'année avec la Commission recherche de la CPU, afin de conduire un *lobbying* concerté, en appui à la LERU et à LIBER, autour de la révision de la Directive européenne dite Copyright.

- **Affirmer le rôle des BU dans la réussite étudiante**

Eu égard à l'agenda politique du nouveau gouvernement en matière d'enseignement supérieur et de recherche, le rôle des bibliothèques académiques dans la réussite étudiante a constitué l'axe central du *lobbying* conduit en 2017-2018 par l'ADBU, ce dont témoigne également le thème retenu pour le congrès de Brest.

Là encore, le CA de l'ADBU a pu s'appuyer sur le travail déjà accompli, et a été sollicité en conséquence pour intervenir dans diverses manifestations organisées par des acteurs

influent de l'ESR, en sus des événements organisés en propre, au cours de l'année, par l'association :

- Intervention de l'ADBU à la journée d'étude organisée par la CPU sur la lutte contre la désinformation (15 février 2018)
- Journée d'étude ADBU-BnF-BPI sur l'accueil des publics lycéens en bibliothèques (11 avril 2018)
- Journée d'étude ADBU - The Conversation France, en partenariat avec La Croix, le CARISM et France Info, sur la lutte contre les *fake news* (5 juin 2018)
- Participation de l'ADBU à la table ronde de la journée annuelle des DGS au MESRI sur la réussite étudiante (25 juin 2018)

#### • **Interlocuteurs ministériels**

L'ADBU a été particulièrement sollicitée par le MESRI, à différents niveaux, au cours de l'année 2017-2018 :

- association formelle aux travaux de refonte de la BSN (qui ont abouti à la création du Comité technique pour la science ouverte dit CoSo Tech, où l'ADBU dispose d'un siège), à la faveur de plusieurs réunions les 6 décembre 2017, 17 janvier, 21 février, 21 mars, 11 avril 2018 et 20 juin ;
- participation aux travaux du Comité de suivi de l'édition scientifique française, créé dans le sillage de la Loi pour une République numérique, et présidé par Daniel Renoult, les 24 janvier, 14 mars et 29 juin 2018 ;
- consultation par le DISTRD pour la mise au point de l'appel à manifestation d'intérêt pour l'ouverture des BU parisiennes le dimanche, le 23 mars 2018 ;
- invitation au comité de pilotage du projet CONDITOR le 17 novembre 2017 ;
- réunion de travail avec la MIPNES sur l'indexation des ressources pédagogiques en ligne, le 7 novembre 2017 ;
- inclusion dans le groupe de travail en charge de l'organisation de l'université d'été de la DGESIP (réunion le 6 avril 2018).

De son côté, le CA de l'ADBU a demandé à rencontrer la DGRH le 7 mars 2018, dans le cadre du mandat qui lui a été donné par l'assemblée générale de l'association le 15 janvier 2018 aux fins d'instruire plus avant l'hypothèse de la création d'un emploi fonctionnel pour les directeurs de bibliothèques universitaires.

Sur ce dossier, le Bureau de l'ADBU sera reçu le 2 octobre prochain par le Doyen de l'IGB, dernière consultation avant une restitution de ses travaux sur le sujet aux adhérents prévue avant la fin de l'actuelle mandature.

Par ailleurs, le CA de l'ADBU a été sollicité par le MCC pour participer le 22 novembre 2017 au comité de pilotage de la 2<sup>e</sup> édition de la Nuit de la lecture.

Enfin, Christophe Pérales continue de siéger, au titre de l'ADBU, au Conseil supérieur de la propriété littéraire et artistique (CSPLA), à la réunion plénière duquel il a assisté le 19 décembre 2017.

### 3. Partenariats

- **Services IST des organismes de recherche** — Les échanges avec EPRIST se sont poursuivis en 2017-2018, à l'occasion des invitations croisées entre les CA des deux associations, systématiques. Par ailleurs, en partenariat avec COUPERIN, un travail a été engagé visant l'organisation d'un événement commun à venir centré sur le décryptage, par des économistes, des stratégies économiques des grands éditeurs de l'IST.
- **COUPERIN** — Les échanges entre l'association et le consortium ont été très réguliers en 2017-2018, et le périmètre des interactions varié : rencontres entre les Bureaux des CA (23 novembre 2017, 5 janvier 2018), groupe de travail avec EPRIST pour l'organisation de la journée d'étude précédemment évoquée (12 janvier, 30 janvier, 15 février et 14 mai 2018), séminaire avec l'AACU sur l'application de la TVA aux ressources électroniques (5 décembre 2017), invitation du CA Couperin à participer au groupe de travail chargé de mettre au point la stratégie de négociation pour le renouvellement du contrat Elsevier (réunions le 25 avril, 21 juin, et 18 juillet 2018).
- **ABES** — Christophe Pérales a participé au Comité de pilotage national du projet SGBm, qui s'est réuni deux fois, les 8 novembre 2017 et 4 avril 2018. Dans le cadre de la préparation du projet d'établissement de l'Agence pour les prochaines années, il a été auditionné par l'HCÉRES le 25 octobre 2017 conjointement avec Valérie Néouze, responsable de la Commission permanente Signalement et système d'information de l'ADBU, laquelle s'est en outre de son côté encore tout particulièrement investie en 2017-2018 dans le suivi du projet SGBm. Enfin, l'ADBU est toujours représentée au Conseil d'administration de l'ABES par Christophe Pérales (trois CA en 2017-2018 : les 9 novembre 2017, 7 mars et 27 juin 2018), et au Conseil scientifique par Grégory Miura et Julien Roche (les 9 mars et 19 juin).
- **ENSSIB** — Les relations avec l'école ont été serrées en 2017-2018 comme l'année précédente, ce dont le CA de l'ADBU continue de se réjouir. Christophe Pérales a siégé au CA de l'ENSSIB les 4 décembre 2017 et 12 mars 2018, ainsi qu'au Conseil des professionnels du 12 juin 2018, présidé par le Doyen de l'IGB, et chargé d'instruire la réforme du DCB.
- **Partenaires de l'enseignement supérieur et de la recherche** — Outre la Commission recherche de la CPU, avec laquelle les interactions autour de la nouvelle version de la Directive dite Copyright ont été nombreuses tout au long de l'année, le CA de l'ADBU a cherché en 2017-2018 à multiplier les contacts avec ses autres partenaires naturels de l'ESR : Christophe Pérales a ainsi rencontré l'A+C+U, association des services culturels des universités, le 19 janvier 2018 ; il a participé à la table ronde sur la réussite étudiante lors de la journée annuelle des DGS au MESRI le 25 juin 2018, et est intervenu aux côtés du Président de l'ADGS au congrès annuel de l'AACU le 7 juin 2018, dans le cadre d'une table ronde intitulée « Comment mieux dépenser ? ».
- **Partenaires du monde de la culture** — Outre la journée d'étude sur l'accueil du public lycéen en bibliothèques, organisée en partenariat avec la BnF et la BPI (11 avril 2018), l'ADBU a été invitée le 8 juin 2018 à participer à la table ronde du Congrès annuel de l'ABF portant sur la relance de la coopération interassociative, après la décision de dissolution de l'IABD.

# Commissions permanentes

Les Commissions permanentes de l'ADBU ont veillé à poursuivre les travaux engagés et à investir de nouveaux axes de réflexion. Même si le phénomène n'est pas nouveau, il convient de souligner qu'il est de plus en plus fréquent qu'un sujet soit collégialement porté par plusieurs Commissions. Les lignes qui suivent illustrent particulièrement cette tendance, qui a marqué 2017-2018.

Il convient également cette année encore de saluer le travail et l'investissement remarquables de plusieurs dizaines de collègues issus d'une très grande variété d'établissements, dont la réflexion a considérablement enrichi celle de l'association et de son CA tout au long de l'année.

Comme l'an dernier, chaque Commission présentera lors du congrès un bilan de son activité, suivi d'un temps d'échange.

## 1. Recherche et documentation (responsable Jérôme Poumeyrol, Université de Bordeaux)

### Composition de la Commission permanente Recherche et documentation

<i><b>Prénom</b></i>	<i><b>Nom</b></i>	<i><b>Établissement</b></i>
Aurore	Cartier	Université Paris Descartes
Hélène	Chaudoreille	Paris Sciences et Lettres
Marianne	Esclangon	Université Paris 3
Thierry	Fournier	Université Rennes 1
Sophie	Forcadell	Sciences Po Paris
Marie	Garambois	Sorbonne Université
Marie-Madeleine	Geroudet	Université Lille 1
Isabelle	Gras	Université Aix-Marseille
Stéphane	Harmand	Université Lille 2
Hélène	Keller	Bibliothèque du MNHN
Anne	Lasailly-Bondaz	Institut Pasteur
Christine	Okret-Manville	Université Paris Dauphine
Sandrine	Mouret	Mines Paris Tech
Nicolas	Morin	Campus Condorcet
Amandine	Pluchet	Paris Sud - Orsay
Agnès	Raymond-Denise	Institut Pasteur - Médiathèque scientifique
Mathieu	Saby	Université de Nice
Véronique	Stoll	Bibliothèque de l'Observatoire
Catherine	Weill	BIU Santé

La Commission a connu en 2017-2018 quelques départs et arrivées, mais son effectif reste stable : 19 participants.

Elle s'est réunie en plénière les 21 novembre 2017, 18 décembre 2017, 8 février 2018, 14 mars 2018 et 9 juillet 2018.

### **Poursuite de la réflexion sur les Services d'appui à la recherche**

Après un congrès 2017 dont la journée d'étude « Les bibliothécaires, acteurs de la recherche » a suscité le vif intérêt des congressistes et plus largement celui de la profession, la Commission Recherche et documentation a souhaité poursuivre la réflexion en s'interrogeant sur le périmètre des services et des missions des activités dite « de soutien à la recherche » dans les BU françaises : caractérisation de ces missions, moyens à y consacrer, qui constituent autant d'interrogations régulièrement adressées par les établissements à la Commission.

Cette réflexion interne, des échanges très ouverts et la rédaction d'une synthèse à destination des membres de l'ADBU ont donc constitué le « fil rouge » des travaux de la Commission en 2018.

Une première présentation de ces travaux sera faite en septembre 2018 lors du congrès de Brest, assortie d'une publication sur le site de l'ADBU, qui pourrait déboucher, si cela semblait souhaitable, sur un BibCamp d'une demi-journée au 1<sup>er</sup> trimestre 2019.

### **De la BSN au Comité pour la Science ouverte**

Dans le domaine de l'IST et des services à la recherche, l'année 2017-2018 aura été marquée par la fin de la BSN et les travaux préparatoires à l'installation du Comité pour la Science ouverte.

Plusieurs membres de la Commission Recherche et documentation ont soumis leur candidature et seront ainsi présents dans les Collèges et Groupes de travail qui vont être mis en place à partir de septembre 2018.

L'objectif est de continuer, dans un paysage de l'IST complexe, à promouvoir la place et le rôle des bibliothèques académiques dans l'écosystème de l'édition scientifique, dans un esprit constructif et d'échanges constants avec les autres partenaires institutionnels de l'ESR.

### **Études COPIST**

La Commission a également poursuivi sa participation au COPIST et aux 6 études coordonnées et produites par le cabinet Ourouk. La collaboration de l'ADBU s'est traduite par une relecture critique des 6 études (par un binôme de membres de la Commission pour chacune d'elle) et une participation à la journée bilan organisée par la DIST-CNRS le 28 mars 2018.

Ces études, enrichies et commentées, ont été finalisées par la DIST-CNRS durant l'été 2018 pour une diffusion programmée en septembre 2018.

Cet ensemble de travaux présente à la fois un état de l'art, des propositions concrètes et des pistes d'évolution à débattre.

Les études, finalisées dans le même temps que le lancement et la mise en place du Comité pour la Science ouverte, pourront être utiles au démarrage des différents Collèges et Groupes de travail constituant cette nouvelle instance.

## **Journée CollEx-Persée « Services à la recherche »**

Au cours du premier trimestre 2018, la Commission a été sollicitée par Gildas Illien et Dominique Wolf, co-pilotes du Programme « Services à la recherche » de CollEX-Persée, afin de les appuyer au montage d'un « CollEx Camp » dans le cadre de l'appel à projets CollEx. Cette journée, organisée le 6 avril 2018 dans l'espace de *co-working* SuperPublic, a permis au travers des nombreux ateliers thématiques proposés de favoriser les échanges et rencontres entre professionnels afin de répondre, parfois à travers des propositions partagées, à l'appel à projets CollEx, dans son volet « Services à la recherche ». Originale dans sa forme comme par les contenus produits, cette journée a réuni près de 60 personnes autour d'une dizaine d'ateliers.

## **Perspectives**

Avec un renouvellement important et une orientation renforcée sur la question des services à la recherche, la Commission permanente Recherche et documentation de l'ADBU a vu évoluer le centre de gravité de ses travaux.

La journée d'étude du congrès de Lille, marquante, aura posé des bases solides pour que se poursuive le travail engagé, et que se développe encore à l'avenir cet axe de réflexion.

## 2. Pédagogie et documentation (responsable Cécile Swiatek, Université Paris II Panthéon-Assas)

### Composition de la Commission permanente Pédagogie et documentation

<b>Prénom</b>	<b>Nom</b>	<b>Établissement</b>
Jean-Luc	Bidaux	Aix-Marseille Université
Carole	De Bonnefond	UTT
Anne	Boraud	Université Haute Alsace
Nathanaël	Butticher	Université Sorbonne Nouvelle Paris 3
Claire	Denecker	Réseau des URFIST
Elsa	Devarissias	Université Lille Droit et Santé
Sylvie	Deville	Université de Lorraine
Hélène	Fortin	Université Jean Monnet
Myriam	Gorsse	Université Pierre et Marie Curie
Dominique	Minquilan	Université Paris Sud
Véronique	Palanché	Université Paris 13
Céline	Raux	Université Paris 8

La Commission permanente Pédagogie et documentation regroupe 12 membres issus de bibliothèques et services de documentation de l'ESR venus de toute la France. Elle se réunit en plénière une fois par mois, soit environ 10 fois par an.

### Journées annuelles du réseau des formateurs en bibliothèques (#JNFormateursBib)

L'initiative de la 1<sup>ère</sup> édition de ces journées (25 et 26 janvier 2018), conjointe à la Commission Pédagogie et documentation, le réseau des formateurs d'Île-de-France et le SCD du CNAM, entend clairement s'inscrire dans le pas des regrettées journées FORMIST (1999 – 2011), en proposant un espace de rencontre régulier et pérenne autour de la formation à la maîtrise de l'information et aux compétences informationnelles.

Mais au-delà du développement des réflexions, compétences et motivations permis par ces journées, l'événement, que l'on souhaite récurrent, ambitionne également de favoriser le positionnement des bibliothèques académiques comme actrices de la pédagogie, de la médiation des savoirs, et de la réussite étudiante.

Le public cible en est celui des bibliothécaires qui forment des usagers dans toutes les bibliothèques de l'ESR, sans distinction de statut, de catégorie de personnel, de type d'établissement ou de filière.

Le succès de ces journées, qui se sont tenues à guichet fermé, a conforté la Commission dans son intuition d'une réelle attente de la part des acteurs de la formation des usagers, tous les établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche ayant été représentés (universités, grandes écoles, centres de formation). La Commission permanente Pédagogie et documentation de l'ADBU se propose donc de réitérer ce temps d'échange et de travail commun sur un rythme annuel, dans des établissements variés. Les JNF à venir sont d'ores et déjà programmées sur plusieurs années suite à un appel à candidatures lancé sur adbu-forum et lors des #JNFormateursBib 2018. Le nombre de participants pourra être augmenté, selon les possibilités offertes par l'établissement d'accueil. La programmation



scientifique est le résultat d'un travail conjoint entre la Commission et l'établissement et/ou le réseau de formateurs d'accueil.

Outre la restitution webzine et vidéo mise en ligne sur le site de l'ADBU (<http://adbu.fr/JNFFormateursBib2018/>), ces rencontres annuelles disposent dorénavant d'une page Internet dédiée : <https://adbu.fr/informateursbib/>. Les captations vidéo sont également accessibles depuis la chaîne ADBU sur CanalU. Et ce dispositif est complété par une liste de discussion Renater : <https://groupes.renater.fr/sympa/info/competencesinformationnelles>. Créée suite aux JNF2018 et ouverte à tous les formateurs en bibliothèque de l'enseignement supérieur, cette liste permet des échanges et une animation de réseau. Début septembre 2018, la liste comptait déjà environ 350 membres. Enfin, ce dispositif est valorisé par des posters internationaux (IFLA2018), interventions en congrès (LIBER2018) et a fait l'objet de signalements et de publications divers (John Crawford, ouvrage à venir ; BBF ; site et lettre innovation-pédagogique, site et lettre TribuneCI, etc.).

### **Journée d'étude ADBU-BnF-BPI « Le Bac... et après ? Des révisions en bibliothèque aux premiers pas dans l'université » (11 avril 2018)**

Cette journée d'étude avait été programmée suite à l'enquête ADBU publiée en 2017 sur l'accueil des lycéens dans les bibliothèques de l'ESR, accessible – ainsi que son livret de cas très concrets – sur <https://adbu.fr/analyse-enquete-adbu-laccueil-des-lyceens-dans-les-bibliotheques-de-lenseignement-superieur/>.

Elle s'est tenue le mercredi 11 avril 2018 à la BnF et a été l'occasion de rassembler l'ADBU, la BnF et la BPI sur la préparation scientifique et l'animation de l'événement.

Sont intervenus des sociologues, des enseignants et des chercheurs, des professeurs-documentalistes et des bibliothécaires de l'enseignement supérieur.

La journée, très riche, s'est déroulée en présence et avec la participation de l'IGEN (Élisabeth Carrara, du Groupe permanent et spécialisé « Établissements et vie scolaire ») et de l'IGAENR (Patrick Allal, Adjoint au Chef de service IGAENR et responsable du Groupe transversal « Enseignement scolaire », précédemment chargé de la Mission Réforme du lycée en 2013). La journée a rassemblé un large public. Les restitutions vidéo des plénières et des présentations de dispositifs concrets ainsi que les restitutions en textes et images fixes des différents ateliers sont accessibles sur le site de l'ADBU.

Ces retours ont été relayés, outre dans le milieu des bibliothèques de l'enseignement supérieur, sur les réseaux des professionnels des services d'orientation des étudiants, auprès des professeurs documentalistes du secondaire qui se sont montrés très preneurs, et dans les services du Ministère et des Inspections générales de l'Éducation nationale

### **Journée d'étude « Lutte contre les fake news : quels défis pour l'information scientifique, les bibliothèques et les journalistes ? » (05 juin 2018)**

Cette journée d'étude a été co-organisée par l'ADBU, The Conversation France, le CARISM (laboratoire de l'Institut français de Presse), France Info et le journal La Croix, qui publie le baromètre annuel de la confiance des Français dans les Médias. Elle a rassemblé 200 participants et a réuni enseignants-chercheurs, journalistes de presse (La Croix) et de radio (France Info), bibliothécaires français et étrangers (IFLA), et Conférence des Présidents d'Université (CPU), invitée à intervenir en matinée.

La journée a permis à la Commission permanente Pédagogie et documentation d'inscrire l'ADBU dans un contexte plus large que celui des seules bibliothèques grâce à un système de partenariat et un plan média construit. Divers articles sont parus sur les rapports entre l'information/la désinformation et le rôle des bibliothèques, aussi bien dans The Conversation France (<http://theconversation.com/fr>) que La Croix. Le programme « Les bibliothèques



universitaires pour une information fiable et de qualité » a été lancé par l'ADBU à cette occasion (<https://adbu.fr/les-bu-pour-une-information-fiable-et-de-qualite/> : voir ci-dessous), en relais du programme international de l'IFLA (<https://www.ifla.org/publications/node/11174>).

Les captations vidéo de la journée sont accessibles depuis la chaîne ADBU sur CanalU.

La valorisation de cette journée auprès de diverses communautés est à organiser tout au long de l'année universitaire à venir.

### **Participation au séminaire de la DNE « Former et se former à l'ÉMI : enjeux et pratiques » (04 mai 2018)**

Sur invitation de la Direction du numérique pour l'éducation (DNE), Cécile Swiatek est intervenue pour la Commission permanente Pédagogie et documentation de l'ADBU lors du séminaire de lancement de la 4ème session du MOOC « Éducation aux médias et à l'information à l'ère du numérique » (eFAN ÉMI) des 3 et 4 mai 2018 à l'Institut français de l'éducation - École normale supérieure de Lyon.

### **Valorisation et *advocacy* pour les bibliothèques : lancement du programme « Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité »**

L'ADBU a lancé le 5 juin 2018 le programme « Les bibliothèques universitaires pour une information fiable et de qualité », qui vise à promouvoir et valoriser les actions des bibliothèques de l'enseignement supérieur et de la recherche en matière de lutte contre la désinformation.

La Commission permanente Pédagogie et documentation se propose de recueillir les initiatives menées dans les structures documentaires tout au long de l'année, de relayer les actions menées, de les valoriser auprès des diverses communautés.

Les premiers éléments de ce programme (cartographie, carrousel de présentation d'une soixantaine d'initiatives, tables rondes de réflexion, etc.) ont été dévoilés lors de la journée d'étude « Lutte contre les *fake news* : quels défis pour l'information scientifique, les bibliothèques et les journalistes ? » (voir ci-dessus).

### **Enquêtes et études**

- **Enquête Conditions de vie étudiante** : l'Observatoire de la Vie étudiante a décalé son enquête Conditions de Vie de 2019 à 2020 pour prendre le temps de la refondre. L'insertion d'une question spécifique aux bibliothèques, portée par les Commissions permanentes Pédagogie & documentation, et Pilotage & évaluation, reste d'actualité.
- **Étude sur la réussite étudiante** : les Commissions permanentes Pédagogie & documentation et Pilotage & évaluation travaillent conjointement à une étude pluriannuelle, qui vient d'être lancée, sur l'impact des bibliothèques académiques sur la réussite étudiante (voir ci-après le bilan de la Commission permanente Pilotage et évaluation).

### 3. Évolution des métiers et des compétences - #ADBUMétiers (responsable Nathalie Clot, Université d'Angers)

#### Composition de la Commission permanente Évolution des métiers et des compétences

<b>Prénom</b>	<b>Nom</b>	<b>Établissement</b>
Cécile	Arènes	BULAC
Magalie	Le Gall	Université Paris Descartes
Olivier	Legendre	Université Clermont-Auvergne
Perrine	Meerschman Cambier	Sciences Po Lille
Mathilde	Poulain	Université du Havre
Catherine	Pousset	Université Paris Descartes
Brigitte	Renouf	Université de Saint-Étienne
Marie-Eugénie	Thomas	Université de Lille

La Commission comprend 8 membres et s'est réunie à 6 reprises en 2017-2018 : 8 septembre 2017, 19 décembre 2017, 31 janvier 2018, 9 mars 2018, 15 juin 2018, 6 juillet 2018.

En 2017-2018, la Commission #ADBUMétiers n'a pu mener à bien tous les projets prévus et a connu un ralentissement de son activité. Deux journées professionnelles programmées en régions ont dû être annulées du fait du mouvement social perlé de la SNCF.

La journée « Espèces d'espaces », portant sur le lien entre organisation des espaces professionnels et évolution des métiers, sera reprogrammée fin novembre 2018.

#### Ateliers 2018

- Avec le soutien de l'université de Lorraine, la BU de Metz Le Saulcy a accueilli le 12 mars 2018 25 participants pour une nouvelle édition du *workshop* d'Andy Priestner. Cet atelier s'inscrit dans la droite ligne du congrès de Nice 2016 et montre que l'intérêt reste vif au sein de la profession pour adopter des méthodes de travail basées sur l'observation raisonnée des usages afin de faire évoluer les services de nos bibliothèques universitaires.

L'ouvrage traduit pour le congrès de Lille, *Utile, utilisable, désirable* a connu plus de 2 000 téléchargements au cours de l'année 2017 sur le site des Presses de l'enssib et est désormais disponible sur la plate-forme *Open Edition books*, montrant l'influence dans la durée du travail de pionnier réalisé par l'ADBU sur le sujet depuis 2016.

- Un séminaire sur la qualité relationnelle animé par Vincent Houba (Architectures invisibles) a réuni les membres de la Commission et quatre collègues extérieurs les 20 et 21 février 2018 : ce séminaire devait servir de base à un temps de retour d'expérience lors d'un séminaire au vert en début d'été au Havre, qui n'a pu se tenir, faute d'un nombre suffisant d'inscriptions, du fait de la grève perlée de la SNCF.
- Nathalie Clot et Yann Marchand ont également animé la carte blanche donnée à l'ADBU lors des Journées ABES 2018, sur l'hypothèse de la mutualisation de services de

questions/réponses en ligne, et permis à une quarantaine de collègues de travailler en atelier sur cette question.

- Des membres de la Commission (Mathilde Poulain et Nathalie Clot) ont participé à la journée « Le Bac et après ? », organisée par la Commission permanente Pédagogie et documentation en avril 2018.

### Congrès 2017 à Lille

Le congrès ADBU 2017 à Lille a été l'occasion de proposer pour la 2<sup>e</sup> année consécutive des ateliers (après-midi du jeudi 19 octobre), et de diffuser des documents synthétiques originaux appréciés des participants et repris en ligne sous licence CC (jeu de cartes Referens sur les compétences comportementales, Cartes A5).

Ainsi, lors de l'après-midi du 19 octobre 2018 :

- O. Legendre et B. Renouf ont animé un atelier d'initiation à la CNV (communication non-violente), pour 10 participants
- P. Meerschman et F. Desgranges ont animé une visite de découverte en mode UX de la bibliothèque de Sciences Po Lille, pour 12 participants
- N. Clot a facilité un groupe d'analyse des pratiques professionnelles avec 7 collègues volontaires.

L'enrichissement du congrès par des propositions d'échanges professionnels approfondis trouve son public : sans remplacer les traditionnelles visites et les moments de convivialité, ces moments privilégiés permettent d'enrichir l'expérience des congressistes qui le souhaitent, de favoriser l'inclusion de nouveaux participants grâce à des occasions d'échanges formalisées entre collègues qui ne se connaissent pas, et de ramener dans son établissement, en plus des plaquettes et objets promotionnels du salon professionnel, des contenus produits par l'association et permettant de prolonger la conversation.

### Tables rondes

Nathalie Clot a participé à la table ronde animée par G. Illien, « Échanges sur le projet d'établissement de l'ABES », lors des JABES, le 23 mai 2018.

Brigitte Renouf a représenté l'ADBU lors la table ronde « Formation : l'enjeu de la qualité » des Rencontres nationales de la formation (Estivales de l'enssib, 4 juin 2018).

### Contribution à la formation professionnelle continue et initiale, et publications

Les apports méthodologiques acquis dans le cadre de la Commission ont été remobilisés dans des actions de formation professionnelle auxquelles les membres de la Commission ont contribué :

- Formation intra ENSAM « *Design UX* et changement », catalogue FLV Enssib, novembre 2018 (N. Clot)
- Formation « Accompagnement du changement », catalogue FLV Enssib, 26-28 mars 2018 (N. Clot)
- Formation intra « Accompagnement au changement et nouveaux projets » (SCD Université de Nouvelle Calédonie), catalogue FLV enssib, novembre 2017 (M. Poulain)
- Formations « Initiation aux méthodes de *Design UX* en bibliothèques », CRFCB Méditerranée, 22-23 janvier 2018 et Media Centre-Ouest 10-11 avril 2018 (N. Clot)
- Formation « Facilitation visuelle », Mediadix, 15 juin 2018 (P. Meersmann)
- Formations CNV à la BU St-Etienne et à la BU d'Angers (O. Legendre)

Participations de B. Renouf, N. Clot, P. Meersmann à la formation initiale des DCB et des bibliothécaires de la FIB.

Les membres de la Commission ont également été sollicités pour contribuer au numéro 13 du BBF intitulé « Métiers en [R]évolution ».

### **Bilan de trois années de travail commun**

La Commission 2016-2018 a su former un collectif uni et illustrer pleinement le rôle de catalyseur professionnel que peut jouer l'engagement associatif au sein de l'ADBU : la complémentarité de ses membres, les échanges nombreux entre eux à l'occasion de l'organisation d'événements comme lors des rencontres ont contribué à forger une culture commune.

La participation à une Commission ADBU reste un moyen puissant d'apprendre de et avec ses pairs, d'expérimenter des idées nouvelles et de prendre du recul par rapport à sa pratique quotidienne et à ce titre, les modalités d'animation choisies pour la Commission ont permis de faire des réunions mêmes du groupe un bac à sable de méthodes d'animation innovantes.

Deux séances de la Commission en 2018 ont permis d'explorer une voie nouvelle, à mi-chemin entre le séminaire de formation et l'échange de pratiques professionnelles, et a montré qu'il y a là une piste à explorer pour les organismes de formation afin de développer tout au long de la vie les compétences des cadres en bibliothèque universitaire.

## 4. Pilotage et évaluation (responsable Hélène Coste, Université Le Havre - Normandie)

### Composition de la Commission permanente Pilotage et évaluation

<i>Prénom</i>	<i>Nom</i>	<i>Établissement</i>
Nicolas	Alarcon	Université de la Réunion
Laurent	Bajon	Sciences Po
Léonard	Bourlet	BULAC
Caroline	Bruley	Université Jean Monnet - Saint-Étienne
Fanny	Clain	Aix-Marseille Université
Christine	Costecèque	Université Paris-Est Marne la Vallée
Éric	Husson	Université de Bourgogne
Odile	Jullien-Cottart	Université Jean Moulin – Lyon 3
Romain	Le Nezet	Université Paris 3 – Sorbonne Nouvelle
Christelle	Quillet	Université Rouen - Normandie
Nicolas	Tocquer	Université de Bretagne Occidentale
Cécile	Touitou	Sciences Po
Thiphaine	Zirmi	Université Paris Descartes

La Commission permanente Pilotage et évaluation s'est réunie en plénière 5 fois au cours de l'année universitaire 2017-2018 : 19 septembre 2017, 13 décembre 2017, 27 février 2018, 14 mars 2018, et 12 juillet 2018.

Deux réunions supplémentaires se sont tenues en effectif plus restreint les 23 novembre 2017 et 17 janvier 2018, sur le suivi de l'étude indicateurs européens.

Un groupe de travail issu de la Commission s'est également réuni au Ministère les 6 juin et 20 juin 2018 pour travailler sur la refonte de l'application ESGBU.

Par ailleurs Hélène Coste a continué à participer aux travaux de la Commission CN46-8 de l'AFNOR sur les statistiques des bibliothèques, au titre de l'ADBU (réunion de travail le 17 janvier 2018) et Caroline Bruley a participé aux réunions du groupe de travail indicateurs (GTI) de Couperin.

L'année 2017-2018 a permis de consolider l'organisation du travail au sein de la Commission et de réfléchir aux différentes manières de créer et d'alimenter des liens entre la communauté professionnelle, notamment celle des *assessment librarians*, et la Commission.

L'implication et le dynamisme des membres de la Commission a permis tout au long de l'année de suivre des dossiers lourds et complexes ainsi que d'introduire de nouvelles perspectives et thématiques de travail.

### Communication et promotion d'une culture de l'évaluation

L'année universitaire 2017-2018 a ainsi été l'occasion de réfléchir aux objectifs de la Commission en termes de communication et de promotion des questions de pilotage et d'évaluation dans les bibliothèques de l'ESR.

Il s'agit à la fois de faire mieux connaître les activités concrètes de la Commission et d'apporter aux collègues des informations et de l'aide méthodologique sur toutes les étapes de l'évaluation, ce deuxième aspect étant largement alimenté par les travaux des membres

de la Commission dans leurs établissements, qui ont donné lieu à des publications sur le site web de l'association, où par ailleurs un espace « Boîte à outils » a été ouvert visant à mettre en ligne des rapports d'activité intéressants (billet de présentation à l'appui) ou des articles sur les problématiques liées à la qualité. Cet espace est appelé à s'enrichir au fil du temps, et les rubriques à se diversifier.

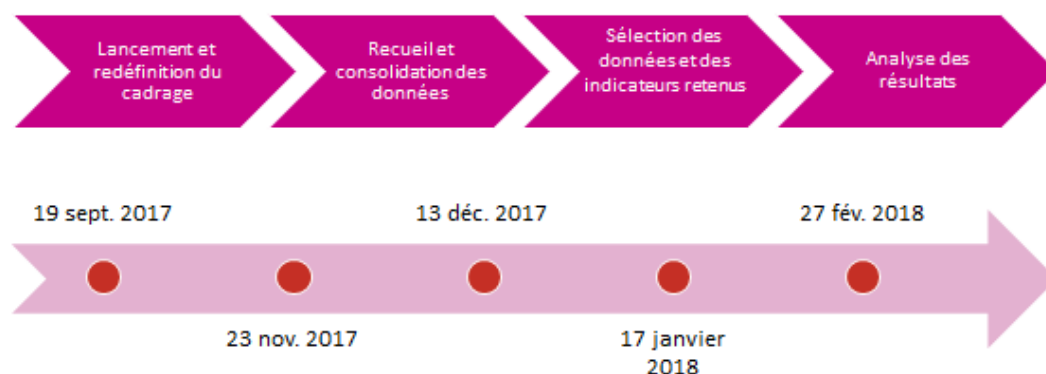
Une restitution des ateliers Bibliovizz a par ailleurs été faite lors d'une journée d'étude à Médiadix le 08 décembre 2017 et une présentation de l'étude sur les indicateurs européens à la conférence annuelle LIBER de Lille, le 05 juillet 2018.

Enfin Cécile Touitou a coordonné et en partie animé un stage sur les mesures d'impact en partenariat avec l'enssib et Science Po.

Toutes ces actions contribuent à diffuser la culture de l'évaluation chez les collègues et à valoriser le travail réalisé par les membres de la Commission.

### Étude indicateurs européens des bibliothèques académiques

Début septembre 2017, le cabinet Six & Dix a été retenu pour mener l'étude financée par le DISTRD et l'ADBU sur les indicateurs des bibliothèques académiques européennes. Cette étude a été conduite selon le calendrier suivant :



Plusieurs réunions avec Eric Anjeaux et la Commission ont permis de consolider les données recueillies, de choisir les indicateurs retenus en fonction des données disponibles, puis de procéder à l'analyse des indicateurs et des évolutions sur 4 ans (2013-2016).

Une matinée de restitution a eu lieu le 26 mars 2018 à la BULAC en présence d'une centaine de personnes. Le rapport final a été publié sur le site web de l'ADBU et semble avoir été largement diffusé. Une traduction en anglais en a été réalisée. Une mise à jour avec les données 2017 devrait être conduite à l'automne.

Parallèlement des contacts ont été pris lors de la conférence annuelle LIBER afin d'élargir le spectre des pays intégrés dans l'étude et de faire avancer la réflexion collective sur la mise en œuvre d'une collecte harmonisée des données statistiques et la production d'indicateurs communs au niveau européen.

### Étude d'impact sur le rôle des BU dans la réussite étudiante

Une étude d'impact sur le rôle des BU dans la réussite étudiante a été lancée au printemps 2018, financée par l'ADBU, et pilotée par les Commissions permanentes Pilotage & évaluation, et Pédagogie et documentation. Le prestataire MV2 Conseil a été retenu, après avoir répondu au cahier des charges et approfondi ses propositions lors d'un entretien.

La première phase de l'étude, qualitative, consiste à établir une typologie des différents impacts que les BU peuvent avoir sur la réussite étudiante. Des entretiens téléphoniques, un

groupe en ligne et des *focus groups* ont permis de recueillir la matière pour établir cette typologie d'impacts. Les premières analyses seront présentées lors du congrès de Brest.

Les conclusions de l'étude qualitative ainsi que les préconisations pour la mise en place d'enquêtes quantitatives et/ou thématiques sont attendues pour décembre 2018.

### Refonte de l'ESGBU

Le chantier de refonte de l'ESGBU annoncé aux journées DIRBUIST en février 2017 a connu une première phase, à travers l'élaboration d'un cahier des charges techniques réalisée par la DISTRD et un groupe d'utilisateurs issus de la Commission, au printemps 2017.

Une nouvelle phase s'est ouverte en juin 2018 avec deux ateliers de travail. Le DISTRD a finalement fait le choix de traiter non seulement la refonte technique de l'enquête mais également son périmètre ainsi que la question de la publication des données collectées et la production d'indicateurs. Le travail conduit précédemment par la Commission sur l'étude indicateurs européens a contribué à enrichir la réflexion.

### Ateliers

Suite aux ateliers Bibliovizz 2017 qui avaient rencontré un franc succès parmi les collègues, les Commissions SSI, Recherche & documentation et Pilotage & évaluation préparent l'organisation d'un **Bibliovizz 2 à l'automne 2018** qui serait plutôt centré sur l'exploitation de données de la recherche.

L'après-midi du 26 mars 2018 a été l'occasion d'expérimenter des **ateliers participatifs pour travailler à l'exploitation des résultats de l'étude indicateurs européens**. Il semble que cette initiative — qui a rassemblé une trentaine de collègues en plus des membres de la Commission — ait été appréciée, malgré le peu de temps imparti pour les ateliers en groupe.

Un **Bibcamp sur l'évaluation** est programmé à la suite du congrès de l'ADBU à Brest : cette journée de travail collectif doit permettre aux collègues intéressés par l'évaluation d'échanger sur leurs pratiques et sur tous les aspects de l'évaluation (recueil des données, mesures de performance / satisfaction, mesures d'impact...), mais avec un focus particulier, thème du congrès oblige tout comme les travaux conduits par la Commission, sur la question de la mesure de la contribution de la BU à la réussite universitaire.

Ce format d'événements participatifs a pour objectif d'impliquer les collègues dans des travaux pratiques et de diffuser ainsi des méthodes d'évaluation pas toujours simples à mettre en œuvre seul dans son établissement.

### Journée d'étude printemps 2019 ?

Une JE pourrait être programmée au printemps 2019 : de LibQual aux méthodes UX, les dispositifs sont nombreux pour évaluer la satisfaction des usagers et l'adéquation des services à leurs besoins ; les adhérents apparaissent ainsi désireux de bénéficier de retours sur les moyens de combiner ces différents outils pour arriver à une évaluation complète, plus intégrée et plus stratégique, des services proposés à nos usagers.



## 5. Signalement et système d'information (responsable Valérie Néouze, Université Paris Descartes)

### Composition de la Commission Signalement et système d'information

<b>Prénom</b>	<b>Nom</b>	<b>Établissement</b>
Valérie	Bertrand	Université Jean-Moulin Lyon 3
François-Xavier	Boffy	Université Lyon 1
Olivier	Delangle	Aix-Marseille Université
William	Demet	Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
Gaelenn	Gouret	Université de Brest
Patricia	Le Galèze	Université Paris Sud Orsay
Fanny	Mion-Mouton	BULAC
Grégory	Miura	Université Bordeaux Montaigne
Ewa	Nieszkowska	Université Paris Est Créteil Val-de-Marne
Camille	Rebours	Campus Condorcet
Catherine	Roussy	Université fédérale Toulouse
Julien	Sempéré	Université Paris - Saclay
Marjolaine	Simon	Université Sorbonne Nouvelle – Paris 3

La Commission permanente SSI s'est essentiellement concentrée lors de l'année 2017-2018 sur les échanges sur le contrat quadriennal 2018-2022 de l'ABES et sur la veille sur le projet SGBm. Ses travaux ont été essentiellement conduits en distanciel de novembre 2017 à juin 2018, avec un séminaire important le 13 décembre 2017.

### L'ABES et son réseau : mieux se connaître pour mieux se comprendre (leitmotiv)

À l'issue des enquêtes *flash* respectives de la commission SSI et de l'ABES en 2016-2017 auprès du réseau, et des retours du *Knowledge café* aux JABES 2017, s'est imposée la nécessité de revisiter l'adéquation entre les visions des acteurs du réseau sur le terrain et leurs interlocuteurs à l'ABES, la réalité de l'utilisation des outils proposés, et les circuits d'échange d'information et de communication.

Mieux se connaître pour mieux se comprendre, tel était donc l'objet principal de la feuille de route de la Commission SSI pour que le contrat quadriennal 2018-2022 de l'ABES soit conforme aux attentes et à la réalité des établissements.

Chaque année ouvrant la porte à une nouvelle formule pour cet exercice difficile, la Commission a retenu en 2017-2018 la mise en place d'un cycle de rencontres multiformes, dont l'ambition a rencontré, au premier semestre 2018, la réalité des calendriers de fusion des établissements et de déploiement SGBm des bibliothèques représentées dans la Commission.



Au-delà de la proposition d'inviter systématiquement le Directeur de l'ABES à une séance de questions-réponses réciproques au début de chaque réunion de la Commission, en présentiel ou en distanciel, a été initiée conjointement avec l'ABES la tenue d'un séminaire partagé, le 13 décembre 2017, sur le format d'un « Forum collaboratif », facilitant la spontanéité et la précision des échanges entre les collègues de l'ABES (D. Aymonin, F. Berthomier, M. Giloux, L. Jestaz, L. Piquemal, M. Roux) et les membres de la Commission SSI.

Prenant appui sur la présentation du projet d'établissement 2018-2022 de l'ABES, dans sa version de décembre 2017, ce séminaire avait pour objectif, côté Commission SSI, d'avoir une compréhension clarifiée de la stratégie de l'ABES (quoi ? pourquoi ? comment ? quand ?) et, côté ABES, de recueillir du matériel pour affiner un projet dans lequel puissent se reconnaître les établissements, aujourd'hui et dans les évolutions à venir.

Formule riche et propice à une meilleure compréhension réciproque de chacun des points du projet, ce séminaire a permis d'éclaircir et d'illustrer les attentes formulées par la Commission et reprises en partie dans l'intervention de G. Miura lors de la table ronde des JABES, le 23 mai 2018.

Par ailleurs, avec l'aval de l'ABES, la Commission avait envisagé au printemps 2018 un cycle de rencontre entre l'agence et les établissements sur le principe d'une « rencontre à domicile » avec les représentants des différentes activités au sein d'un établissement : direction, système d'information, ressources numériques, patrimoine documentaire, coordination du signalement, thèses, services aux chercheurs, numérisation... Parce que l'immersion d'un collègue seul dans un service spécialisé est insuffisant, parce que la rencontre collective est propice à l'échange et a un pouvoir d'infusion a posteriori positif, parce la convivialité est le gage d'une connaissance plus efficace entre équipes.

L'objectif était de permettre prioritairement la connaissance mutuelle des organisations mais aussi des projets, des contraintes, des perspectives à court et plus long terme pour le réseau, d'identifier les moyens de co-construction et de capitalisation des expérimentations réciproques. Le second semestre 2018 pourrait permettre de reprogrammer ces rencontres.

### **Le projet SGBm en phase opérationnelle**

Depuis son lancement, la Commission SSI suit le projet SGBM avec une double préoccupation :

- quant à la cohérence et la portée de la communication politique sur le projet auprès de la gouvernance des établissements, afin qu'il soit correctement appréhendé dans les schémas d'urbanisation des autres SI métiers ;
- quant à la bonne adéquation des trajectoires parallèles de l'ABES et des établissements en termes de calendrier et de développement informatique et technique, afin que les urgences du réseau soient prises en compte.

Présente dans les comités de pilotage nationaux du projet SGBm et forte de l'expérience concrète de nombreux membres de la Commission SSI, pilotes du projet SGBM ou établissements signataires de l'accord-cadre, en appel d'offres ou en déploiement, l'ADBU a poursuivi en 2017-2018 sa veille active et engagée sur cet ambitieux projet. Le rôle de catalyseur de changements du SGBm, notamment dans le champ des organisations, les perspectives ouvertes en termes d'innovation au service de la pédagogie et de la recherche, son opportuniste inscription dans les schémas d'urbanisation des autres SI métiers au sein des établissements voire des territoires sont autant d'éléments prometteurs qui justifient une vigilance particulière pour la réussite collective du projet, comme le souligne l'article paru dans Arabesques (n°89 avril-mai juin 2018) : «ABES, ADBU, SGBm : quelques lettres pour un grand projet partagé. »

# Coopération et action internationales

## 1. IFLA / CFIBD

Julien Roche, Vice-président de l'ADBU, assure le lien entre le CFIBD et l'ADBU ; il a participé au séminaire interassociatif organisé par le CFIBD le 5 décembre 2017.

Cette année, l'ADBU était représentée au Congrès annuel de l'IFLA (24 - 30 août 2018, Kuala Lumpur) par Julien Roche et Cécile Swiatek, cette dernière ayant présenté un poster sur les compétences informationnelles.

## 2. LIBER - LERU

Le lobby assuré par LIBER et la LERU tout au long de l'année auprès des instances européennes a été suivi et appuyé de près par l'ADBU et la Commission recherche de la CPU.

Le lien entre les niveaux national et européen s'est vu renforcé avec l'élection de Julien Roche à la Vice-Présidence de LIBER, lors du dernier congrès annuel de l'association européenne, à Lille, du 4 au 6 juillet 2018, où Hélène Coste a présenté l'étude indicateurs produite par la Commission Pilotage et évaluation de l'ADBU.

## 3. *Fiesole Collection Development Retreat, Barcelone*

Julien Roche est intervenu sur le TDM lors des rencontres annuelles « Fiesole Retreat » qui se sont déroulées à Barcelone du 25 au 27 avril 2018.