

Keynote conclusive

Julie Willems – Luxembourg Learning Centre



**ADBU journées UX Design
20 & 21 mai 2021**

Planifier son itinéraire

Passer de la
théorie au
terrain

Approche des
petits pas

Se lancer

Choisir ses compagnons de route



Interne vs collaboration

Les usagers

Associer les équipes

Le positionnement du
bibliothécaire

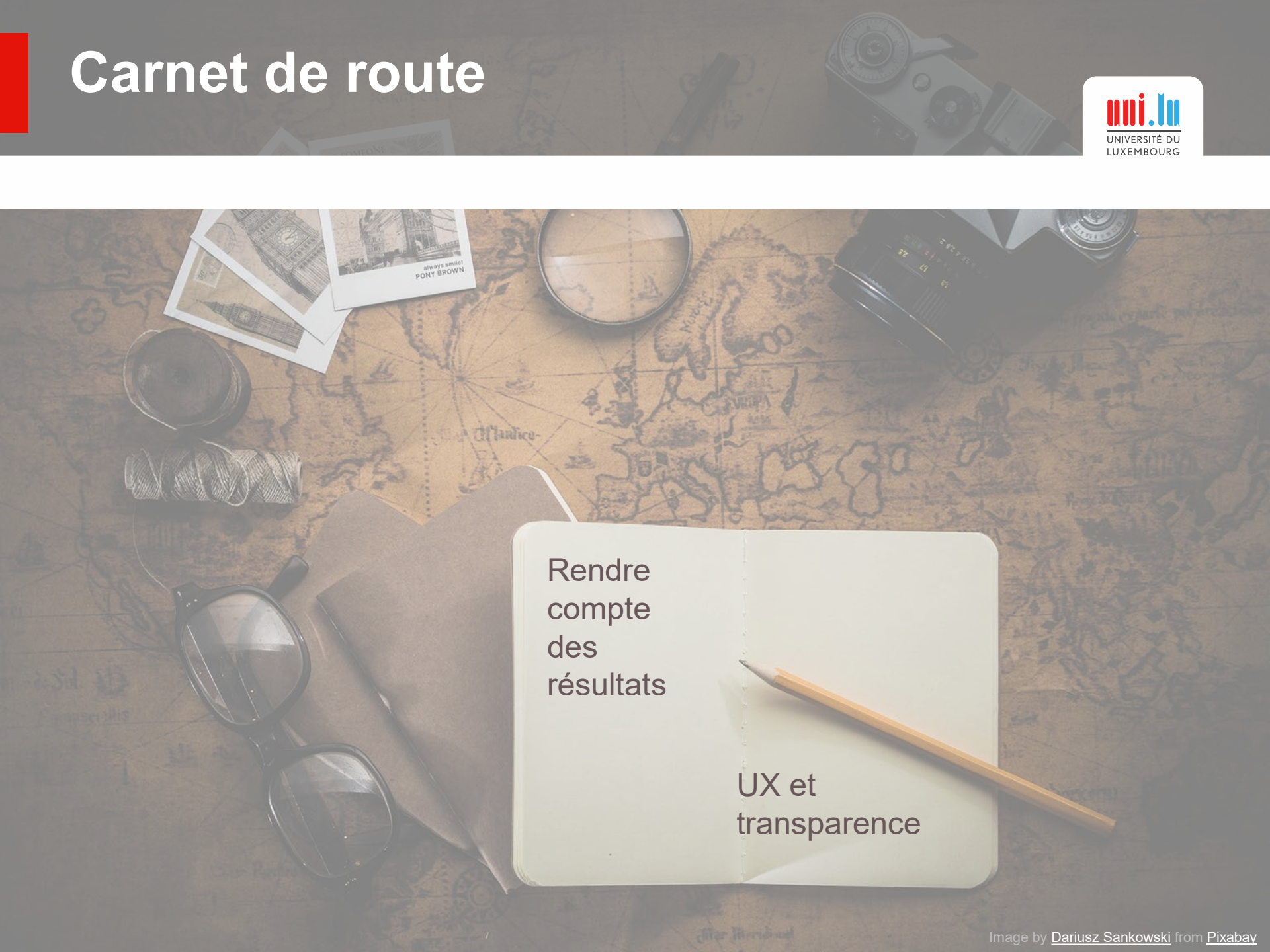
A emporter dans son sac à dos

Partage et gestion
des connaissances

Formation

Boite à outils

Carnet de route



Rendre
compte
des
résultats

UX et
transparence

Et après ?

Pérenniser la
démarche

Changer
d'échelle

Faire évoluer
la culture
professionnelle



Merci !

Julie Willems
Luxembourg Learning centre
@JulieWillems14