

Commission  
Pilotage et Évaluation

# Enquête Libqual+ Juin 2021

Analyse de l'enquête diffusée sur le  
forum ADBU en juin 2021



# 38 réponses

émanant de 32 bibliothèques d'université, 5 grandes écoles, 1 GIP

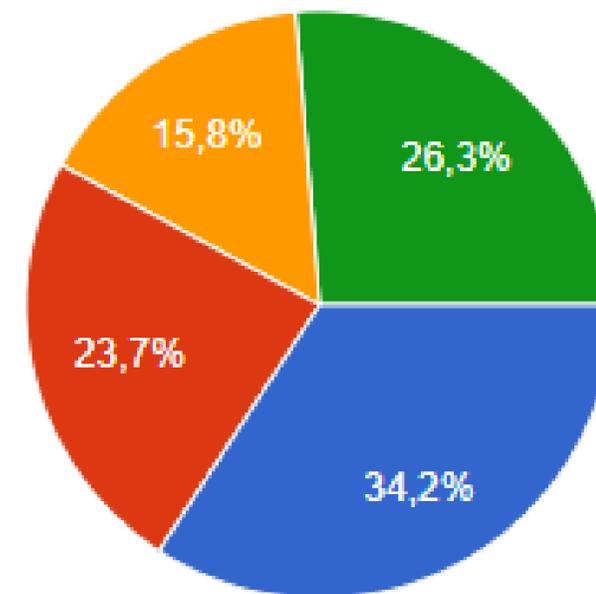


# 28/38 (74%)

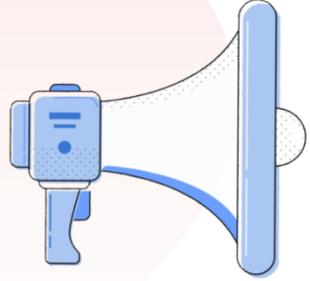
ont déjà mené une enquête Libqual+

Votre bibliothèque a-t-elle déjà mené une enquête Libqual+ dans le passé ?

38 réponses

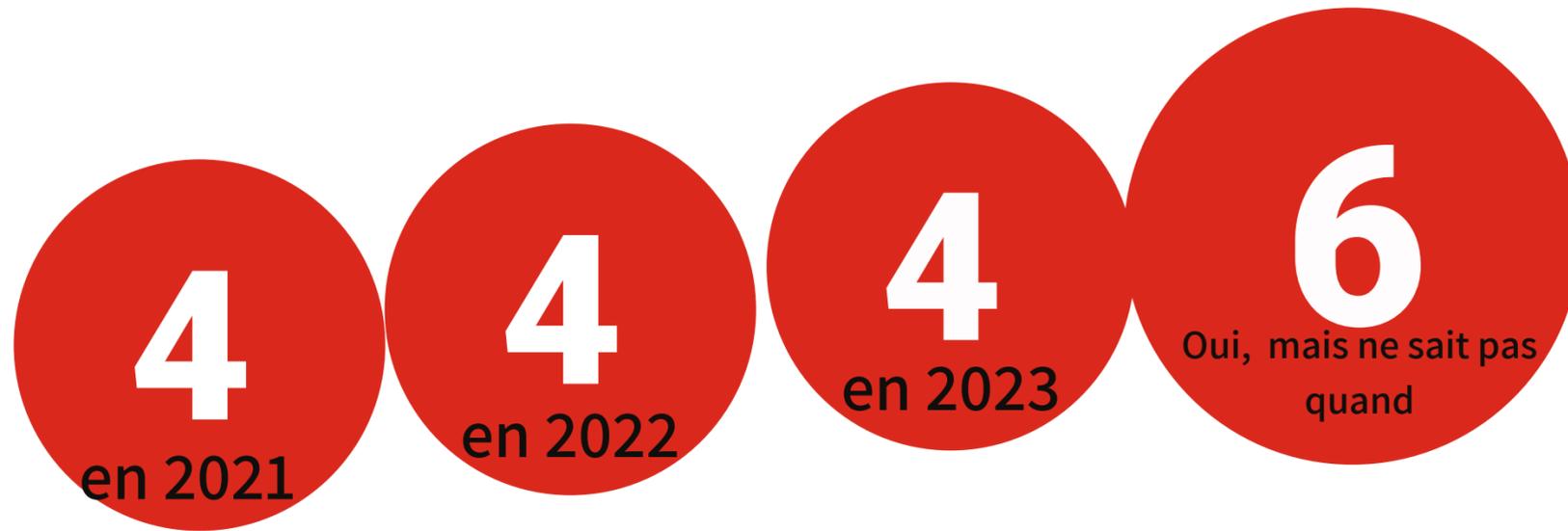


- Oui, une fois
- Oui, deux fois
- Oui, trois fois et plus
- Non, jamais

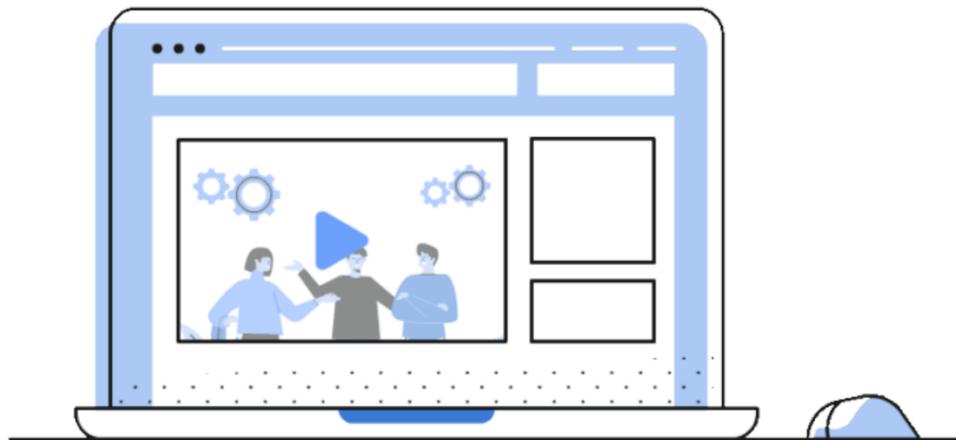
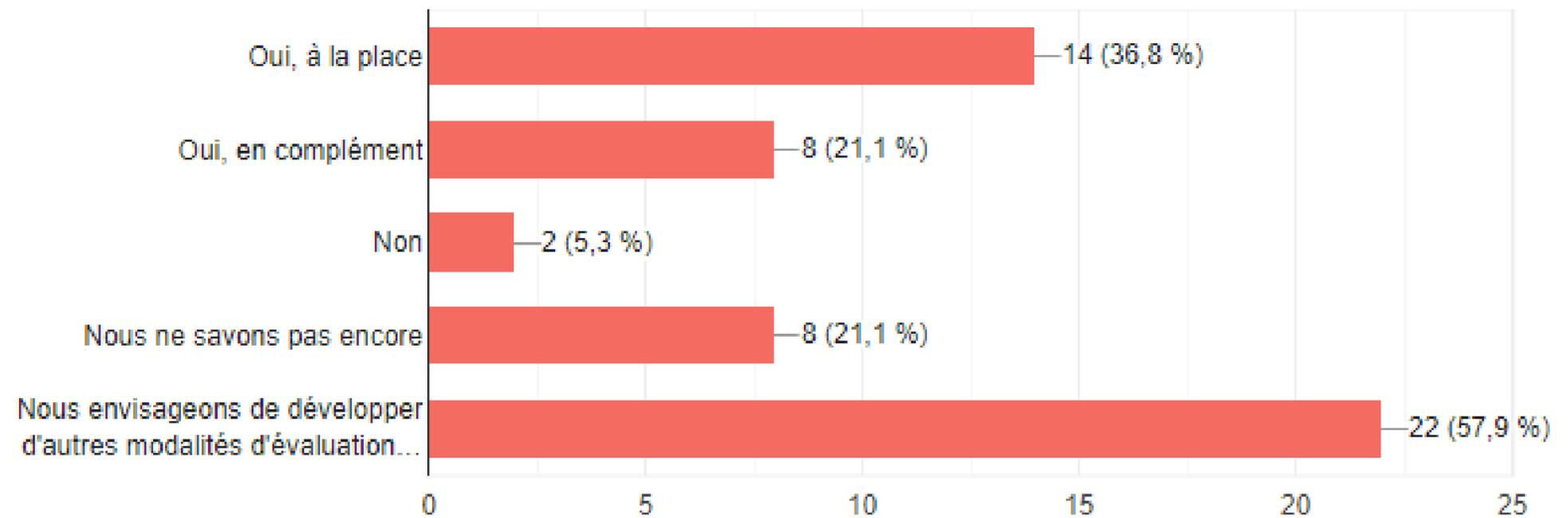


18 souhaitent en mener une dans l'avenir

20 ne souhaitent pas

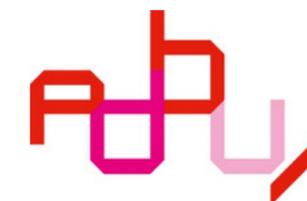


Pensez-vous mener  
en complément ou  
à la place une  
enquête maison ?  
Oui : 22/38



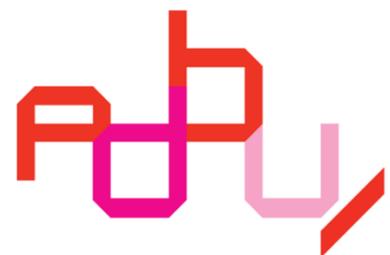
# Extrait des commentaires

- LibQUAL+ reste un outil **reconnu par les instances**, de **dimension internationale**. Il n'existe pas encore d'outils équivalents et traduits en français
- LibQual+ a pour notre établissement l'intérêt d'être une **solution documentée, peu coûteuse et très générale**, ce qui correspond à nos besoins : notre établissement n'a jamais connu d'enquête de satisfaction à proprement parler. Une première expérience peut nous conduire à nous situer différemment sur ce sujet, mais encore faut-il qu'elle ait lieu...
- Libqual+ est certes une enquête de qualité, très complète mais **nos objectifs, somme toute assez basiques, de disposer annuellement d'indicateurs de satisfaction et de recueillir des verbatim d'usagers, que nous valorisons au titre de la démarche Qualité, sont satisfaits par des enquêtes maison.**
- Nous avons conduit une enquête Libqual. Nous n'étions **pas satisfaits de la typologie des réponses (service attendu, etc.) qui nécessitait beaucoup d'explications** pour que les usagers sachent quoi répondre. Mais **c'est une enquête très complète** et, un an après la fusion de nos bibliothèques, les résultats nous fourniront un point de départ pour monter un plan d'action commun.



# Contactez-Nous

<https://adbu.fr/commissions-thematiques/pilotage-et-evaluation>



Commission  
Pilotage et Évaluation

